<u>วิธีการแก้ปัญหา ในกรณีที่โปรแกรม Lab ใช้งานไม่ได้</u>

PHILIPS				
IntelliS	pace PACS DCX			
	Release 3.1 L1 SP1			
Copyrights and all other pr exclusively with Philips or	OK Cancel UDI# 0084838034679 Oprietary rights in any software and related documentation ("Software") made available to you rest is licensors. No title or ownership in the Software is conferred to you. Use of the Software is subject to the end user license conditions as are available on request.			

เมื่อโปรแกรม Lab หรือโปรแกรมใด ๆ เกิดค้างขึ้นมา ให้ทำการกด 3 ปุ่มนี้ตรง คีย์บอร์ด อันได้แก่ ปุ่ม **Ctrl Alt Delete** ทั้งสามปุ่มพร้อมกัน จะปรากฏหน้าจอดังรูปด้านล่างขึ้นมา แล้วเลือกไปที่ **Start Task Manager**

	k	
Lock this computer		
Switch User		
Change a password		
Start Task Manager		
Cancel		

จะปรากฏหน้าจอดังภาพด้านล่าง ให้ทำการเลือกที่ไปที่โปรแกรม Lab หรือโปรแกรมใด ๆ ในที่นี้จะเป็นโปรแกรม Lab โดยให้คลิกเลือกที่ **Login to CDP 5000** แล้วคลิกที่ **End Task** จะเป็นการปิดโปรแกรม Lab หรือโปรแกรมใด ๆ ที่ยังค้างอยู่ในเครื่อง

Windows Task	Manager	_	Į	- 0	×	
File Options V	iew Windows He	lp				
Applications Proc	Applications Processes Services Performance Netwo					
Task	~			Status		
🚨 Login to CDI	P 5000			Running		
🖳 New เอกสาย	Microsoft Office Word	l - Microsoft		Running	T	
📗 งาน 3 ปุ่มเท	W			Running		
📗 🧕 ซื้อ-ขาย- แล	กเปลี่ยนอุปกรณ์ Honda	Jazz Club T	h	Running		
🌒 🎼 รวมโปรแกรม	1			Running		
	End Task	Switch To	0	New Task]	
Processes: 67	CPU Usage: 1%	Physi	cal M	emory: 31	%	

ส่วนอีกวิธีหนึ่งจะเป็นการปิดโปรแกรมโดยการเลือกส่วน Processes กดปุ่ม **Ctrl Alt Delete** ทั้ง 3 ปุ่ม พร้อมกันเช่นเดิม

ในส่วนของหน้าจอ Windows Task Manager ให้เลือกไปที่ **Processes** แล้วเลือกไปที่ **PacsViewer.exe** แล้วเลือก **End Process**

File	Windows Task Manager					x
Ap	pplications Processes Services Perform	mance Networking	Users			
		licer Name	CPU	Memory (Description	
			CFU	Memory (
	chrome.exe	CTCPGH	00	20,912 K	Google Chrome	
	chrome.exe	CICPGH	00	38,324 K	Google Chrome	
	csrss.exe	SYSTEM	00	984 K	Client Server Runtime Process	11
	csrss.exe	STSTEM	00	1,420 K	Client Server Kuntime Process	
	DevDetect.exe	CTOPGH	00	848 K	Device Detector	
	dwm.exe	CTCPGH	00	11,180 K	Desktop Window Manager	
	explorer.exe	CICPGH	00	32, 192 K	windows Explorer	
	Familtife.Exe	STSTEM	00	904 K	Radmin component	
	Familtite.exe	CICPGH	00	1,800 K	Radmin component	-
	IDD OSetManites and	STOTEM	00	420 K	Intel(R) Capability Licensing Service Interface	
	ind 2map ave		00	144 K	Intel® PROSEL Monitoring Service	
	This service and	CICPGH	00	700 K	Intel(R) OSB 5.0 Monitor	
	kinagent eve	SYSTEM	00	9 609 K	Kaspersky Security Center Network Acent	
	IMS eve	SVSTEM	00	1,000 K	Local Manageability Center Network Agent	
	loss eve	SVSTEM	00	2,000 K	Local Security Authority Process	
	isass.exe	SVSTEM	00	2,004 K	Local Section Manager Service	
	ISM.exe SYSTEM		00	8 812 K	Windows® installer	
Π.	NetExeCreater eve	SVSTEM	00	0,012 K	Sameung Network DC Eav (EavServer)	
	PacsViewer.exe	СТСРОН	00	46.356 K	CDP 5000	
	PhisCap.exe	CTCPGH	00	1,200 K	PhisCap	-
Prinscab.exe Cropen OU 1.200 K Prinscab Image: Show processes from all users End Process]
Proc	cesses: 63 CPU Usage: 1%	Physical Memory	: 30%			đ

จะปรากฏหน้าจอด่านล่างแบบนี้ขึ้นมาให้กด End Process อีกครั้งนึง

