



ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ ฉบับที่ ๗ (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐)

สู่วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันการแพทย์ตำรวจที่มีความเป็นเลิศระดับสากล
เพื่อสุขภาพที่ดีของตำรวจและประชาชน”

คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ



ประกาศโรงพยาบาลตำรวจ

เรื่อง แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้โรงพยาบาลตำรวจมีอำนาจหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการแพทย์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ งานนิติเวช การชันสูตรพลิกศพ ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ และร่วมสนับสนุนการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ และประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๔ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้โรงพยาบาลตำรวจสามารถปฏิบัติราชการได้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดรองรับการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ โดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงของโรงพยาบาลตำรวจ ข้าราชการตำรวจ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร่วมกันระดมความคิดและดำเนินการตามกระบวนการขั้นตอนต่างๆ ในการจัดทำยุทธศาสตร์จนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงให้ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลตำรวจนำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

พลตำรวจโท

(จงเจตน์ อวเจนพงษ์)

นายแพทย์ใหญ่

บทนำ

ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ จัดทำขึ้นด้วยความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายของการพัฒนาประเทศโดยพัฒนาคุณภาพคน พัฒนาชุมชน แก้ไขปัญหาความยากจน ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภายในประเทศให้เข้มแข็ง ลดการพึ่งพาปัจจัยภายนอก ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยึดหลักธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

โรงพยาบาลตำรวจ จึงได้มอบหมายให้คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลพื้นฐาน ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและจัดประชุม ระดมความคิดเห็นจากบุคลากรทุกภาค ส่วนของโรงพยาบาลตำรวจหล่อหลอมประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับตั้งแต่ผู้ปฏิบัติงาน จนถึงผู้บริหาร จนแล้วเสร็จเป็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ ที่ท่านได้ถืออยู่นี้

ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ จึงเป็นแผนที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคนของ โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อใช้เป็นแนวทาง และกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย เพื่อข้าราชการตำรวจ และครอบครัว ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการต่อไป

คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ
และ ฝ่ายยุทธศาสตร์ กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ สถานภาพ และบทบาทหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจ	๔
ส่วนที่ ๒ วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลตำรวจ (SWOT Analysis)	๑๓
ส่วนที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์	๑๘
ส่วนที่ ๔ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์	๒๒
ส่วนที่ ๕ แผนที่ยุทธศาสตร์	๒๖
ส่วนที่ ๖ ตารางสรุปยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ และหน่วยงานวิเคราะห์รวบรวม	๒๗

ภาคผนวก

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐	๔๒
๒. ความเชื่อมโยงสอดคล้องในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ กับแผนบริหารราชการแผ่นดินฯ	๔๔
๓. ความเชื่อมโยงสอดคล้องพันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ กับ โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐	๔๕
๔. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ นโยบายที่ ๔ นโยบายสังคม และคุณภาพชีวิต หัวข้อย่อยที่ ๔.๓ นโยบายพัฒนาสุขภาพของประชาชน แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) กระทรวงสาธารณสุข	๔๖
๕. การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	๕๒
๖. วงจรการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการของ รพ.ตร ปี. ๒๕๕๔ ถึง ๒๕๕๖	๕๓
๗. ตัวชี้วัดสำคัญ	๕๔

ส่วนที่ ๑ สถานภาพ และบทบาทหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจ

ลักษณะสำคัญของโรงพยาบาลตำรวจ (Organization Profile)

โรงพยาบาลตำรวจ (รพ.ตร.) เป็นโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีฐานะเป็นกองบัญชาการ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๔๙๒/๑ ถนนพระราม ๑ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๙๕ และเติบโตอย่างต่อเนื่องจากเงินงบประมาณของแผ่นดิน เงินบำรุง เงินบริจาคผ่านมูลนิธิ รพ.ตร.ในพระบรมราชานุปถัมภ์ และมูลนิธิสำนักงานแพทย์ใหญ่ รพ.ตร. ปัจจุบันมีฐานะเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ ขนาด ๖๐๐ เตียง ให้บริการผู้ป่วย ๗ สาขาหลัก ได้แก่ สาขาอายุรกรรม สาขาศัลยกรรม สาขาออร์โธปิดิกส์ สาขาสูติรีเวชกรรม สาขากุมารเวชกรรม สาขาตา และสาขาหูคอจมูก ให้แก่ ตำรวจ ครอบครัว และประชาชน ให้การตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ย ๕๕๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี และผู้ป่วยในเฉลี่ย ๒๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี

บริการหลัก (Main Services) ของ รพ.ตร. คือ

๑. การให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการ ครอบคลุม ๔ ด้าน ได้แก่
 - การส่งเสริมสุขภาพ
 - การป้องกันโรค
 - การรักษาพยาบาล
 - การฟื้นฟูสุขภาพ
๒. การให้บริการด้านนิติเวชวิทยา
๓. การผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์
๔. เป็นฝ่ายอำนวยการด้านการแพทย์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ความสามารถเฉพาะขององค์กร (Core Competency)

ความสามารถในการพัฒนาองค์กรสู่การบริการทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับสูง สามารถรักษาโรคที่มีความซับซ้อน ก่อให้เกิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางต่างๆหลายสาขา เช่น ศูนย์โรคหัวใจ ครอบคลุม การบริการผ่าตัดข้อเข่าและข้อสะโพก ศูนย์โรคไต ศูนย์ผ่าตัดสมองและไขสันหลังด้วยกล้อง ศูนย์การวิจัยเซลล์ต้นกำเนิด และศูนย์ฝึกการช่วยชีวิตในสถานการณ์จำลอง เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการดำเนินการตามพันธกิจขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (Workforce Profile)

รพ.ตร. มีบุคลากรทั้งสิ้น ๓,๒๔๓ คน แบ่ง ออกเป็นกลุ่มใหญ่ ดังนี้ (สถิติ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖)

- แพทย์และทันตแพทย์	๒๐๑ คน
- พยาบาล	๘๙๙ คน
- อาจารย์วิทยาลัยพยาบาล	๔๒ คน
- สหวิชาชีพ	๑๓๐ คน
- ผู้ช่วยพยาบาล/ผู้ช่วยทันตแพทย์	๙๗ คน

- ฝ่ายอำนวยการ ๔๓๐ คน
- ลูกจ้างประจำ ๑๕๒ คน
- ลูกจ้างชั่วคราว ๑,๒๙๒ คน

(รวมแพทย์เฉพาะทาง และแพทย์ประจำบ้าน ๗๙ คน)

การศึกษาในสายวิชาชีพ ส่วนมากเป็นระดับปริญญาตรีขึ้นไป สำหรับในฝ่ายอำนวยการและลูกจ้างส่วนมากจะเป็นระดับปริญญาตรีและต่ำกว่า อายุเฉลี่ย ๔๐ - ๕๐ ปี อายุงานเฉลี่ย ๒๐ - ๒๕ ปี (แล้วแต่หน่วยงาน) การปฏิบัติงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้ากลุ่มงานที่สังกัด มีองค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล และองค์กรสหวิชาชีพ ทำหน้าที่ต่อรองภายในองค์กรในด้านสิทธิประโยชน์ของบุคลากร และควบคุมการปฏิบัติภายใต้จริยธรรมวิชาชีพ

สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพที่สำคัญ

อาคารสถานที่: รพ.ตร. มีพื้นที่ประมาณ ๑๓ ไร่เศษ มีอาคารสถานที่ให้บริการทางการแพทย์ นิติเวช วิทยาและการศึกษา จำนวน ๑๕ อาคาร มีอาคารที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการครอบคลุมทุกแผนกที่ให้บริการ มีห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก ๘๒ ห้อง หอผู้ป่วยในจำนวน ๓๐ หอผู้ป่วย หอผู้ป่วยหนัก จำนวน ๗ หน่วย และมีห้องผ่าตัด ๑๖ ห้อง และห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ๑๐ ห้อง และห้องตรวจชันสูตรทางพยาธิวิทยาที่ทันสมัย

เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญ

รพ.ตร. มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนความสามารถพิเศษขององค์กรในการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทาง เช่น เครื่องมือตรวจรักษาโรคหัวใจ ผ่าตัดสมองและไขสันหลัง ผ่าตัดข้อเข่าด้วยอุปกรณ์นำร่อง (Computer Assisted Surgery) ผ่าตัดเปลี่ยนผิวข้อสะโพกเทียม (Hip Resurfacing) เครื่องมือตรวจ DNA เครื่องมือตรวจทางรังสีที่ทันสมัย เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (Computed Tomogram) เครื่องตรวจเอ็มอาร์ไอ (Magnetic Resonance Image) เครื่องมือฟอกไต และเครื่องมือการผ่าตัดผ่านกล้องศัลยกรรม รวมทั้งมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานในทุกระบบของโรงพยาบาล

กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

รพ.ตร.เป็น รพ.ที่อยู่ภายใต้สังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้บริการด้านสาธารณสุข ดังนั้นกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดหน้าที่การงาน พ.ศ. ๒๕๕๒ / ระเบียบด้านการเงินการคลัง / พระราชบัญญัติ (พรบ.) สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ / พรบ.วิชาชีพต่างๆ ได้แก่ พรบ.วิชาชีพเวชกรรม / พรบ.วิชาชีพทันตกรรม / พรบ.วิชาชีพพยาบาลและผดุงครรภ์ / พรบ.วิชาชีพเภสัชกรรม / พรบ.วิชาชีพเทคนิคการแพทย์ / พรบ.ประกันสุขภาพ / มาตรฐานอาชีวอนามัยกระทรวงสาธารณสุข / พรบ.ส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อม / พรบ.ปรมาณูเพื่อสันติ เป็นต้น



ลักษณะสำคัญทางสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และประชากร

รพ.ตร. ตั้งอยู่ใจกลางเมืองหลวงของประเทศ รวมทั้งภารกิจหลักที่สนับสนุนภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้ลักษณะของประชากรที่ให้การดูแลหลากหลาย ได้แก่ กลุ่มข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ กลุ่มสิทธิประกันสังคม กลุ่มหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และประชาชนทั่วไป

ระบบการปรับปรุงการทำงานขององค์กร (Hospital Quality Improvement System)

ระบบการพัฒนาคุณภาพ: กระบวนการพัฒนาคุณภาพของ รพ.ตร. แบ่งออกเป็น ๒ ระดับ ดังนี้

- ๑) ระดับองค์กร ใช้มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
- ๒) ระดับหน่วยงาน ใช้ PDCA (Plan, Do, Check, Action) และ CQI (Continuous Quality Improvement) และเครื่องมือคุณภาพต่างๆ เช่น LEAN เป็นต้น

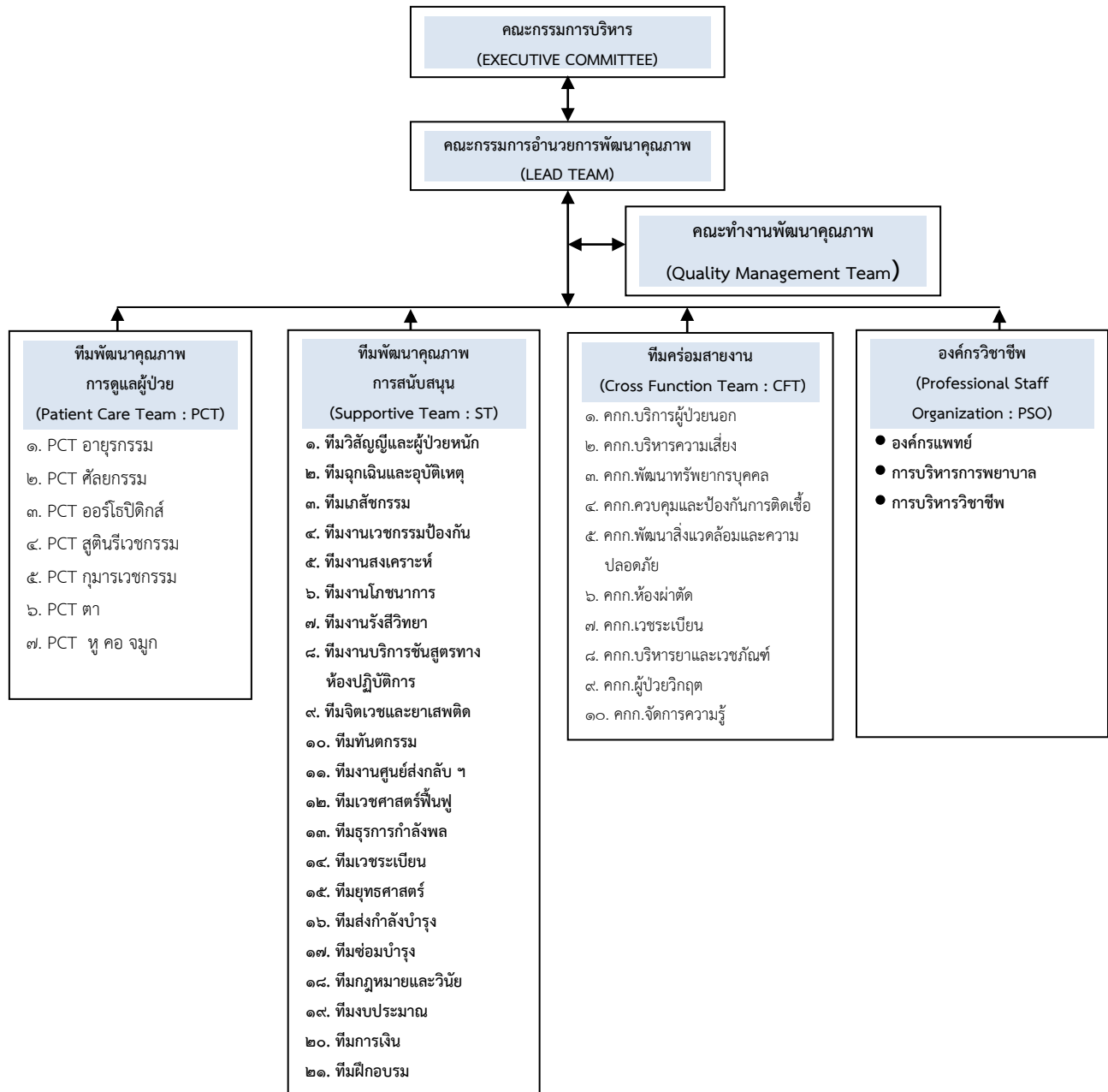
โครงสร้างองค์กร

รพ.ตร. มีระบบโครงสร้างการบริหารอยู่ ๓ รูปแบบหลักๆ คือ

- โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาล (รูปที่ ๑)
- โครงสร้างการรับผิดชอบและการประสานงานในระบบคุณภาพ/สร้างเสริมสุขภาพ (รูปที่ ๒)
- โครงสร้างระบบกำกับดูแลกิจการ/ธรรมาภิบาล (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๑ โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาล



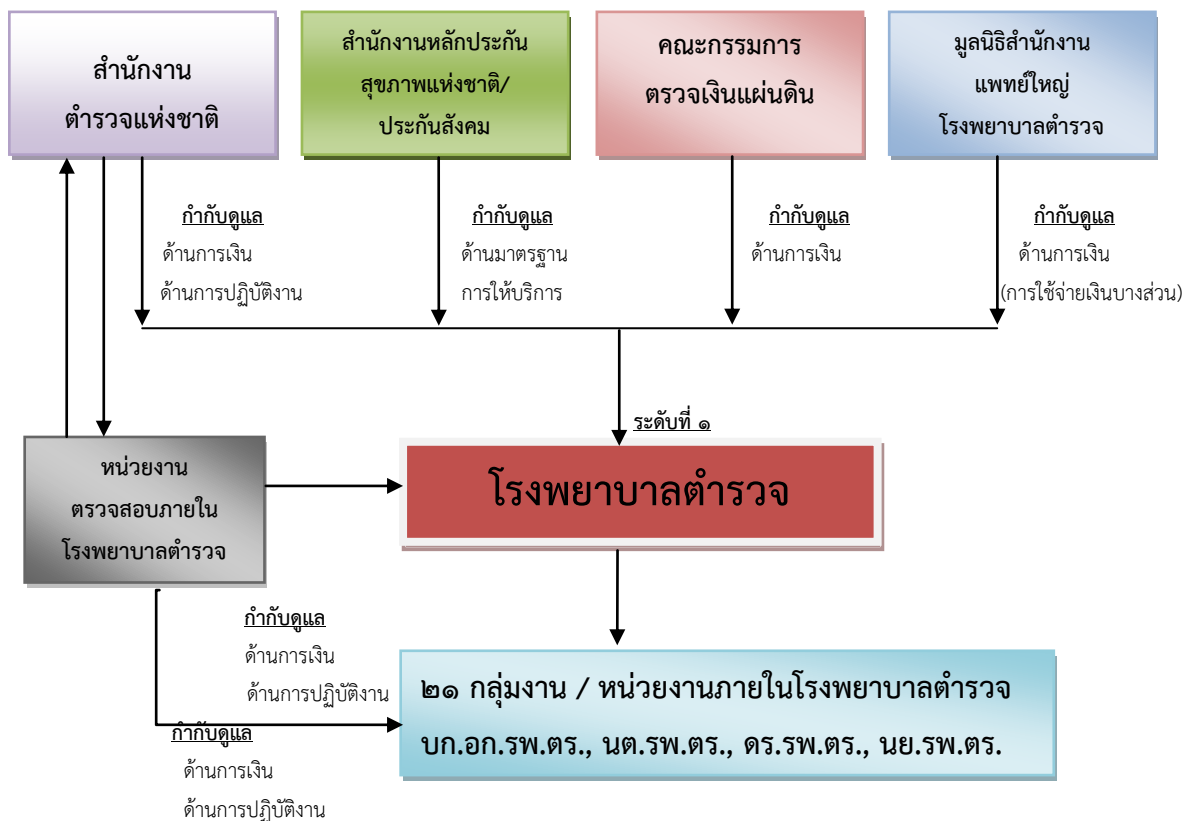
รูปที่ ๒ โครงสร้างการรับผิดชอบและการประสานงานในระบบคุณภาพ/สร้างเสริมสุขภาพ

รพ.ตร. แบ่งหน่วยงานออกเป็น กลุ่มงานต่างๆ ๒๑ กลุ่มงาน เพื่อให้บริการทางการแพทย์ และมีหน่วยต่างๆ ที่ทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจของ รพ.ตร. ได้แก่ (รูปที่ ๑)

- **กองบังคับการอำนวยการ รพ.ตร.** มีภารกิจในการเป็นฝ่ายอำนวยการ ในการจัดทำยุทธศาสตร์ แผนการปฏิบัติราชการ การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงิน การพัสดุ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ** มีภารกิจในการผลิตพยาบาลวิชาชีพ และพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล งานฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรทางการสาธารณสุข ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประสานความร่วมมือ กับสถาบันการศึกษา หรือองค์กรอื่น เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมทางการแพทย์ การพัฒนาวิชาการทางการแพทย์



รูปที่ ๓ โครงสร้างระบบกำกับดูแลกิจการ/ธรรมาภิบาล

- **สถาบันนิติเวชวิทยา** มีภารกิจในการดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติเวช การชันสูตรพลิกศพ ตรวจพิสูจน์และค้นคว้าหาหลักฐานซึ่งเกี่ยวกับหลักวิชาแพทย์ และนิติเวชศาสตร์ในบุคคลที่มีชีวิต ศพ เศษ หรือส่วนของศพ ให้ความเห็น คำแนะนำ คำปรึกษาทางนิติเวชศาสตร์ และการแพทย์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง กระบวนการยุติธรรมแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- **โรงพยาบาลดาราธรรมิ** (อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่) มีหน้าที่ และความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ข้าราชการตำรวจครอบครัวของ ข้าราชการตำรวจ และประชาชนทั่วไป สนับสนุนทางด้านงานแพทย์หลวงจิตจรดดา แพทย์หลวง พระบรมมหาราชวัง แพทย์อาสาในสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมราชชนนี ให้การศึกษาและอบรมแก่บุคลากร ทางทางการแพทย์ และพัฒนาความรู้ทางวิชาการ ควบคุม บำรุงรักษา และจัดทำทะเบียนเครื่องมือเครื่องใช้ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ

- **โรงพยาบาลนวมิตส์เมย์** (ตั้งอยู่บริเวณเดียวกับกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร) มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษา งานบริการฟอกไต งานบริการด้านทันตกรรม และฟื้นฟูสมรรถภาพให้แก่ข้าราชการ ตำรวจ ครอบครัวของข้าราชการตำรวจ และประชาชนทั่วไป สนับสนุนงานด้านยุทธการของงานแพทย์อาสา มูลนิธิสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี (พอ.สว.) และผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์

นอกจากหน่วยงานปกติเหล่านี้แล้ว โรงพยาบาลตำรวจยังได้จัดตั้งหน่วยงานเป็นการภายใน เพื่อรองรับการปฏิบัติการที่มีความสำคัญ จำเป็น หรือเร่งด่วน สนองต่อนโยบายรัฐบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ รพ.ตร. โดยมีหน่วยงานพิเศษต่างๆที่จัดตั้งขึ้น ดังนี้

- ๑) **ศูนย์รักษาสภาพข้าราชการตำรวจ** มีหน้าที่ให้บริการตรวจสุขภาพร่างกายเบื้องต้นแก่ ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ โดยทำการวางแผนการเดินทางในการให้บริการที่มีคุณภาพ ทำการนัดหมายข้าราชการตำรวจทุกท้องที่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย และทั้งเดินทางเพื่อให้บริการเพิ่มเติมอีกครั้งแก่ข้าราชการตำรวจในส่วนที่ตกค้างไม่สามารถมารับการบริการในครั้งแรกได้ เนื่องจากติดภารกิจ รวมทั้งทำการสรุปรายงานผลการตรวจ และวางแผนให้การรักษายาบาลในเบื้องต้นให้แก่ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับทั่วประเทศ
- ๒) **ศูนย์พัฒนาคุณภาพ รพ.ตร.** มีหน้าที่ประสานงานและดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลในด้านการให้บริการสุขภาพ เตรียมความพร้อมเพื่อรับการรับรองคุณภาพตาม มาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้อง สร้างความตื่นตัว การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร หน่วยงาน และทีมงานเฉพาะด้านของโรงพยาบาล บริหารจัดการ วิเคราะห์ จัดเก็บและพัฒนา ข้อมูลของงานพัฒนาคุณภาพทั้งหมดในทุกด้านของโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งประสานข้อมูลกับฝ่ายยุทธศาสตร์ รพ.ตร. เพื่อวางแผน ทางการพัฒนา รพ.ตร.
- ๓) **ศูนย์พึ่งได้** มีหน้าที่ ให้บริการแก่เด็กสตรี ที่ถูกระทำรุนแรง ตั้งแต่การตรวจชันสูตร การตรวจรักษาทางร่างกายและป้องกันโรค การบำบัดฟื้นฟูจิตใจและสังคม การคุ้มครองสวัสดิภาพและการ ประสานงานเพื่อช่วยเหลือด้านกฎหมาย และการช่วยเหลืออื่นๆ อาทิ การจัดหาที่พักปลอดภัย การส่งเด็กและสตรีให้กลับสู่ครอบครัว โดยศูนย์ดังกล่าวจะช่วยเตรียมความพร้อมให้ผู้เสียหาย ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม และให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติสุข ในด้านคดีความ จะเป็นหน่วยที่จัดเก็บหลักฐานได้อย่างครบถ้วน จะสามารถช่วยเหลือคุ้มครองสวัสดิภาพ ผู้เสียหายได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ๔) **ศูนย์เซลล์ต้นกำเนิด** ทำหน้าที่ในการวิจัยด้านเซลล์ต้นกำเนิด ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาสูตรน้ำยา กระตุ้นเซลล์ การกระตุ้นเซลล์ต้นกำเนิดจากไขกระดูกให้เป็นเซลล์กระดูกอ่อน รวมทั้งให้บริการ การรักษาโรคด้วย "เซลล์บำบัด" เป็นต้น
- ๕) **ศูนย์ฝึกอบรมการช่วยชีวิตในสถานการณ์จำลอง** มีหน้าที่ให้การอบรมความรู้ในวิทยา การแพทย์สมัยใหม่ที่ต้องใช้การจำลองสถานการณ์มาให้ฝึกฝนก่อนการให้บริการผู้ป่วยจริง

โดยให้บริการตั้งแต่หลักสูตรพื้นฐานจนถึงหลักสูตรขั้นสูงสำหรับประชาชน เจ้าหน้าที่บุคลากรทาง การแพทย์ นักเรียนแพทย์ นักเรียนพยาบาล และแพทย์ทุกระดับ ทั้งภายใน และภายนอก รพ.ตร.

- ๖) **สำนักงานแพทย์ศาสตร์ศึกษา** มีหน้าที่อำนวยการด้านการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน แพทย์ แพทย์ประจำบ้านของทุกกลุ่มงาน รวมทั้งรับผิดชอบการยกระดับองค์กรด้านการผลิต บุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ การร่วมจัดตั้งคณะแพทยศาสตร์กับมหาวิทยาลัยสยาม ซึ่งเปิดรับ นักศึกษาแพทย์รุ่นแรกแล้วใน ปี ๒๕๕๖ และมุ่งสู่การดำเนินการจัดตั้งวิทยาลัยแพทย์ตำรวจ
- ๗) **ศูนย์ประสานสิทธิ์ และติดตามรายได้** มีหน้าที่เป็นศูนย์รวบรวม ตรวจสอบ สิทธิการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยทุกสิทธิการรักษา รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลการวินิจฉัย การใช้ทรัพยากรของ ผู้ป่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บให้ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นต้น
- ๘) **ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลตำรวจ** มีหน้าที่บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน และสามารถนำข้อมูลในระบบมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน
- ๙) **ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ และการแพทย์ทางเลือกจอมทอง** (ตั้งอยู่ ณ ที่ ๖๖/๘ หมู่ ๘ ถนน พระรามที่ ๒ ซอย ๒๘ แขวงจอมทอง เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร) มีหน้าที่ให้บริการส่งเสริม สุขภาพ และป้องกันโรคด้วยการแพทย์แผนไทย และแผนจีน ให้แก่ ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว ของข้าราชการตำรวจ และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเป็นสถานฝึกงานการแพทย์แผนไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

กระบวนการเรียนรู้ระดับองค์กร

รพ.ตร. มีกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน ที่สอดคล้องกับแนวทางการ จัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คือ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและ แสวงหา การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ ซึ่ง รพ.ตร. นำมาใช้ในกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ องค์กรมีความรู้ที่จำเป็นต่อการบรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้

กระบวนการสร้างนวัตกรรม

รพ.ตร. มีกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร โดยเริ่มจากผู้บริหารระดับสูงวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระดับองค์กรซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผลการดำเนินการ และค่าเป้าหมายที่มีความท้าทายเชิง กลยุทธ์เป็นประจำทุกปี แผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรดังกล่าวได้ถูกถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับ องค์กร และแผนปฏิบัติการระดับกลุ่มงาน ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มวิเคราะห์เพื่อ ประเมินความจำเป็นในการสร้างนวัตกรรม ซึ่งอยู่ใน ๓ รูปแบบ คือ นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ (บริการ) นวัตกรรมด้านกระบวนการ และนวัตกรรมของรูปแบบในการบริหารองค์กร

สภาพแวดล้อม และนโยบายการบริการสุขภาพที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการสุขภาพ

ตามที่รัฐบาลได้ประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) ชื่นำการพัฒนาประเทศระยะกลางเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ระยะยาว และได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ปี พ.ศ.๒๕๗๐ ว่า “คนไทย ภาคภูมิใจในความเป็นไทย มิมีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรมประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณะที่ทั่วถึงมีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัยและมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดีเกื้อกูลและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ระบบการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมีความมั่นคงด้านอาหารและพลังงานอยู่บนฐานทางเศรษฐกิจที่พึ่งตนเองและแข่งขันได้ในเวทีโลกสามารถอยู่ในประชาคมภูมิภาคและโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี”

กระทรวงสาธารณสุขซึ่งเป็นหน่วยงานหลักทางด้านสุขภาพได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) รองรับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ ซึ่งรัฐบาลได้แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕ ซึ่งด้านสาธารณสุขปรากฏอยู่ในนโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต หัวข้อย่อยที่ ๔.๓ นโยบายพัฒนาสุขภาพของประชาชน ซึ่งมีเป้าประสงค์เชิงนโยบายดังนี้

๑. ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพอย่างครอบคลุม มีคุณภาพ และมีโอกาสเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน
๒. ระบบบริการสุขภาพมีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอทั้งบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์ และสถานพยาบาล
๓. ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดี มีพฤติกรรมสุขภาพเหมาะสม สามารถควบคุม และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ
๔. ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลในระดับนานาชาติ

สำหรับสำนักงานตำรวจแห่งชาติประกาศยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๖๔ ทำให้โรงพยาบาลตำรวจในฐานะหน่วยสนับสนุน จึงมีหน้าที่สำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องรองรับยุทธศาสตร์ และพันธกิจของหน่วยเหนือ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

จากสภาพแวดล้อม และนโยบายการบริการสุขภาพดังกล่าว จึงส่งผลให้โรงพยาบาลตำรวจจึงต้องปรับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และพัฒนาแผนไปสู่การปฏิบัติให้เหมาะสมสอดคล้องกับแผนหลักดังกล่าวในเบื้องต้น เพื่อพัฒนาประเทศแบบองค์รวมให้คนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของโลกในปัจจุบันโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งให้เกิดภูมิคุ้มกันและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน

ส่วนที่ ๒ วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลตำรวจ

จากสภาพแวดล้อมการบริการสุขภาพที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในการให้บริการสุขภาพดังกล่าว เบื้องต้น และสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลตำรวจจึงมีการปรับตัวให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยจะต้องมีความรอบรู้ ความเข้าใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการวิเคราะห์เพื่อการวางแผนและพัฒนาอย่างเป็นระบบ เนื่องจากโลกในปัจจุบันได้พัฒนาเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีที่การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การคาดการณ์ การวางแผนไว้ล่วงหน้าจะต้องได้อย่างฉับไว รวดเร็ว ทันการ ด้วยความรู้ของนักบริหาร และความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร จึงจะสามารถวางแผนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ดี

โรงพยาบาลตำรวจได้จึงทำการศึกษาถึงผลกระทบต่างๆ ในเชิง “โอกาส” หรือ “ภัยอุปสรรค” ที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อม และสังคมภายนอก ตลอดจนศึกษาถึงองค์กรภายในที่รวมถึงแนวคิด และระบบการทำงานของบุคลากรในการปฏิบัติว่ามี “จุดแข็ง” หรือ “จุดอ่อน” อย่างไร แล้วนำผลการวิเคราะห์ไปประเมินสถานภาพปัจจุบันขององค์กรเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน และการคาดการณ์ในอนาคต เป็นการกำหนดแนวทางให้องค์กรประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และก่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการสุขภาพอย่างยั่งยืน

การวิเคราะห์องค์กร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์องค์กร หรือการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) หลักการสำคัญของ SWOT Analysis คือ การวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายใน และสภาพการณ์ภายนอก เพื่อให้รู้จักตนเองและรู้จักสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ ในการวิเคราะห์นี้จะช่วยให้ผู้บริหารของ รพ.ตร. ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งที่เกิดขึ้นแล้ว และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อองค์กร ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และแผนการดำเนินการต่างๆ ที่เหมาะสมต่อไป

ทิศทางการพัฒนา รพ.ตร. ได้มาจากการประเมินตามหลักการของ SWOT ทั้งสภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก โดย คณะผู้บริหารนำโดยนายแพทย์ใหญ่ พล.ต.ท.จงเจตน์ อวเจนพงษ์ หัวหน้ากลุ่มงาน/ตัวแทนของทุกกลุ่มงาน วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ สถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาลบาลดาร์ศรีมี โรงพยาบาลนวมิตสมเด็จย่า และคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รพ.ตร. ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ศึกษาทบทวนประเด็นท้าทายต่างๆ และสมรรถนะขององค์กร ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๓๐ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมสปริงฟิลด์วิลเลจ กอล์ฟแอนด์สปา อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี โดยได้ผลการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)

๑. โครงสร้าง รพ.ตร. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และระบบบังคับบัญชาของหน่วยงานชัดเจน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ
๒. ผู้นำ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กร
๓. บุคลากร มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจร มีความมุ่งมั่นมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน พร้อมทั้งเป็นแหล่งวิชาความรู้ ด้านการแพทย์ และการพยาบาล
๔. มาตรฐานการบริการ โรงพยาบาลตำรวจผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation, HA)
๕. สถานที่ มีทำเลที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้สะดวก มีระบบการคมนาคมสะดวก สภาพแวดล้อมทั้ง ภายในและภายนอก สะอาดสวยงาม และมีความปลอดภัย
๖. ความสามารถด้านเทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ และเทคโนโลยีมีความทันสมัยในทุกสาขา สามารถนำมาใช้ให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๗. มีความมั่นคง และมีประสิทธิภาพทางการเงิน เนื่องจากโรงพยาบาลตำรวจมีความคล่องตัวในการบริหารการเงิน นอกจากเงินงบประมาณแผ่นดินที่ใช้ในการบริหาร และพัฒนางานได้แล้ว ยังมี งบประมาณเงินบำรุงโรงพยาบาล รวมทั้งยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจและมูลนิธิสำนักงานแพทย์ใหญ่ รพ.ตร. อีกด้วย

จุดอ่อน (Weakness)

๑. โครงสร้าง หน่วยปฏิบัติบางหน่วยงานยังไม่ได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน เช่น ศูนย์รักษาสภาพ ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล หน่วยติดตามรายรับ-รายจ่าย เป็นต้น
๒. บุคลากร ขาดการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับระบบ HRD โครงสร้างกำลังพลบางส่วนไม่สัมพันธ์กับปริมาณงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ
๓. การให้บริการ ยังเน้นในเรื่องหลักทางวิชาการ ยังไม่ครอบคลุมถึงภาวะทางด้านจิตใจและสิ่งแวดล้อมเพียงพอ
๔. การบริหารจัดการ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติยังไม่เป็นรูปธรรม และขาดการประเมินผล เพื่อนำแผนมาทบทวนปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
๕. ข้อร้องเรียน อัตราการฟ้องร้อง และร้องเรียนมีแนวโน้มสูงขึ้น ขาดการค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก
๖. การพัฒนางานวิจัย ผลงานวิจัยของบุคลากรรวมทั้งงบประมาณสนับสนุนยังมีปริมาณน้อย
๗. สถานที่ โรงพยาบาลตำรวจอยู่ระหว่างการพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ จึงทำให้พื้นที่จอดรถไม่สะดวก ไม่เพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ
๘. ระบบ IT ยังไม่พร้อมที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ และไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

๑. การบริการ ผู้มารับบริการมีความต้องการที่จะได้รับการตรวจรักษาจากแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะทางหลายสาขา รวมทั้งเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย จำนวนมาก ซึ่งโรงพยาบาลตำรวจมีความพร้อมให้บริการ
๒. ผู้รับบริการ ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และประชาชน ให้ความไว้วางใจมาใช้บริการเพิ่มขึ้นทุกปี รวมทั้งผู้ป่วยที่ใช้สิทธิทั้งประกันสังคมและประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีเป็นจำนวนมาก
๓. ด้านเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยี เพื่อการบริหารจัดการสนับสนุนโรงพยาบาลตำรวจในการจัดหาระบบสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ
๔. ปัญหาเศรษฐกิจ ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ส่งผลให้มีผู้มาใช้บริการจากโรงพยาบาลภาครัฐเพิ่มขึ้น
๕. ความสะดวกในการเดินทาง เนื่องจากสถานที่ตั้งโรงพยาบาลอยู่ในเมืองซึ่งเป็นศูนย์กลางความเจริญ มีระบบขนส่งมวลชนที่ทันสมัย
๖. รัฐบาล ให้ความสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

ภัยอุปสรรค (Threats)

๑. ด้านสิทธิผู้ป่วย ประชาชนในปัจจุบันมีความตื่นตัวด้านสิทธิมนุษยชนมาก ทำให้มีแนวโน้มที่จะทำให้มีการฟ้องร้อง ร้องเรียน ต่อการบริการเพิ่มมากขึ้น
๒. ด้านการเมือง ความขัดแย้งทางการเมืองในสังคมไทย ทำให้ไม่มีความชัดเจนเชิงนโยบาย
๓. ด้านคุณภาพ โรงพยาบาลตำรวจต้องได้รับการประเมินจากผู้ประเมินอิสระจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทุกปี เพื่อใช้ในการของบประมาณ และค่าตอบแทนพิเศษ ซึ่งหลักเกณฑ์ที่ใช้ไม่สอดคล้องและไม่เอื้อกับความเป็นจริงในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
๔. นโยบายปรับลดกำลังพลของรัฐ มีผลให้โรงพยาบาลขาดแคลนบุคลากรไม่สามารถบรรจุบุคลากรตามแผนที่ได้วางไว้ นอกจากนี้ นโยบายทางด้านสาธารณสุข ของ สปสช. ในเรื่องของการจ่ายค่าบริการต่อหัว และในการเรียกเก็บเงิน DRG ในผู้ป่วยสิทธิของกรมบัญชีกลาง ทำให้โรงพยาบาลตำรวจต้องมีการปรับตัว และขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติ
๕. งบประมาณ ส่วนราชการและหน่วยงานได้รับงบประมาณอย่างจำกัด แต่ต้องปฏิบัติงานภายใต้งบประมาณที่จำกัดนั้นให้มีประสิทธิภาพ
๖. ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการรับรู้และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีจำนวนน้อยและล่าช้า เนื่องจากความเชื่อมโยงและการเข้าถึงระบบ IT ยังไม่ครอบคลุม

ผลการประเมินสภาพแวดล้อม

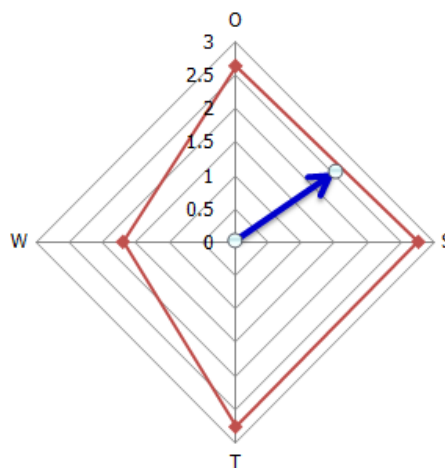
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆ จะช่วยให้เข้าใจได้ว่าปัจจัยแต่ละอย่างเหล่านี้มีอิทธิพลต่อ รพ.ตร. อย่างไร จุดแข็งของ รพ.ตร. จะเป็นความสามารถภายในที่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะนี้

จุดอ่อนจะเป็นคุณลักษณะภายในที่อาจทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสภายนอกจะเป็นสถานการณ์ที่ส่งเสริมโอกาสในการบรรลุเป้าหมาย และในทางกลับกันอุปสรรคจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมาย

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของโรงพยาบาลตำรวจในการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และความเห็นของคณะผู้บริหารในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕ ครั้งนี้ พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกมีแนวโน้มที่จะส่งผลในลักษณะที่เป็นโอกาส ให้โรงพยาบาลตำรวจได้แสดงศักยภาพที่มีอยู่รับใช้สังคมได้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากโรงพยาบาลตำรวจมีจุดแข็งเรื่อง ทรัพยากรที่พร้อม ได้แก่ สถานที่ บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางการแพทย์ที่ทันสมัย และระบบสารสนเทศ ที่จะช่วยส่งเสริมให้โรงพยาบาลตำรวจสามารถรุกไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง แต่ก็มีจุดอ่อน และข้อคุกคามอยู่บ้าง โดยสรุปผลการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกได้ ทำให้ได้สถานภาพของ รพ.ตร. ดังรูปที่ ๔ (ดูการเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๔ ที่วงจรการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการของ รพ.ตร. ได้ในภาคผนวก)

จากรูปจะเห็นว่า ถึงแม้สถานการณ์รวมของโรงพยาบาลตำรวจยังอยู่ในสถานะที่มีอนาคตที่ดี คือ มีโอกาส และจุดแข็งอยู่มาก แต่ขณะเดียวกัน ก็ยังมีข้ออุปสรรคอยู่อีกมาก ทำให้สถานะของโรงพยาบาลอยู่ในสภาพที่กำกวมระหว่าง สภาพที่เรียกว่า ดาวรุ่ง (Star) และสภาพที่เป็นลักษณะ การกินบุญเก่า (Cash cow) ซึ่งแนวทางการพัฒนาจะแตกต่างกัน โดยทั่วไป สถานการณ์ดาวรุ่งจะใช้ กลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive Strategies) แต่สถานการณ์การกินบุญเก่า มักจะใช้กลยุทธ์ที่มุ่งไปสู่การรักษาเสถียรภาพ (Stability Strategies) ขององค์กรเอาไว้ (รูปที่ ๕)

โรงพยาบาลตำรวจสามารถการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ หรือการแก้ไขสถานการณ์ที่มีปัญหาสามารถทำได้โดยการนำเอา SWOT Analysis ที่ได้จากสัมมนาปรับเป็นรูปแบบยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาได้ โดย



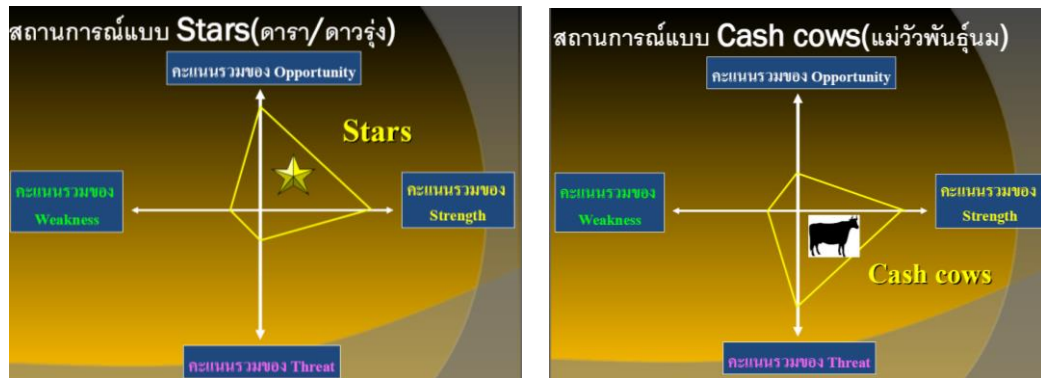
O = opportunities (โอกาส)

S = Strengths (จุดแข็ง)

W = Weakness (จุดอ่อน)

T = Threats (ภัยอุปสรรค)

รูปที่ ๔ แสดงสถานการณ์ขององค์กร (โรงพยาบาลตำรวจ)



รูปที่ ๕ สถานการณ์ดาวรุ่ง (Stars) และสถานการณ์การกินบุญเก่า (Cash cows)

๑. การนำจุดแข็งขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น

- พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และการตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์สู่ความเป็นเลิศระดับสากล
- มุ่งพัฒนาหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ให้เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทางในแต่ละสาขา (Excellence Center)

๒. การเพิ่มศักยภาพเพื่อลดจุดอ่อน เช่น

- ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมรองรับกับภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนางานวิจัยและผลักดันให้โรงพยาบาลตำรวจเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้มีศักยภาพสูงสุดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

๓. การใช้โอกาสเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน เช่น

- พัฒนาด้านการสร้างเสริมสุขภาพในเชิงรุกให้มีศักยภาพ บรรลุภารกิจ ครอบคลุมเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนการเป็นสถาบันร่วมผลิตแพทย์เพื่อการเป็นสถาบันผลิตแพทย์ให้มีมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับในระดับภาคพื้นเอเชีย

๔. ลดอุปสรรคที่มีต่อการพัฒนา เช่น

- ปรับปรุงพัฒนาพื้นที่ สิ่งก่อสร้าง ให้เพียงพอ และมีความคุ้มค่าในทำเลที่มีศักยภาพสูงสุด
- จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ให้เพียงพอและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยทัดเทียมกับประเทศในเอเชีย
- พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ปรับปรุงค่าตอบแทนให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจให้เหมาะสม รวมทั้งการเพิ่มสวัสดิการต่างๆ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน และสร้างความรักความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์

จากการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกปัจจุบันจนสามารถพบลักษณะสำคัญของ รพ.ตร. และประมวณจากความเห็นของผู้บริหารระดับสูงที่ให้ในการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ทำให้สามารถสรุปแนวทางในการพัฒนาที่โรงพยาบาลตำรวจมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จต่อไปในอนาคต ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันการแพทย์ตำรวจที่มีความเป็นเลิศระดับสากล
เพื่อสุขภาพที่ดีของตำรวจและประชาชน”

(World Class Medical Service for Excellent Health of Police and Civil)

พันธกิจ (Mission)

๑. เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผน ควบคุมตรวจสอบ ให้คำแนะนำและเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจและหน่วยงานในสังกัด
๒. ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการแพทย์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๓. ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเคราะห์วิจัยทางการแพทย์
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติเวช การชันสูตรพลิกศพ การตรวจพิสูจน์และค้นคว้าหาหลักฐาน ซึ่งเกี่ยวกับหลักวิชาแพทย์และนิติเวชศาสตร์ในบุคคลที่มีชีวิต ศพ เศษหรือส่วนของศพ
๕. ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์
๖. ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทางการสาธารณสุขของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน
๗. ให้การรักษาพยาบาลข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการและลูกจ้างในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งบุคคลในครอบครัวและประชาชน
๘. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

เป้าประสงค์ (Goal)

๑. เพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถการบริการด้านการแพทย์
๒. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๓. ข้าราชการตำรวจได้รับการดูแลสุขภาพทั่วประเทศ และต่อเนื่อง
๔. เพิ่มความศักยภาพของข้าราชการตำรวจในการดูแลตนเองได้ทั้งภาวะเจ็บป่วย และภาวะปกติ
๕. เป็นสถาบันการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน
๖. มีผลงานวิจัยทางการแพทย์จากบุคลากรของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ
๗. สังคมและองค์กรในกระบวนการยุติธรรมเชื่อมั่นต่อสถาบันนิติเวชวิทยา รพ.ตร.
๘. ยกระดับมาตรฐานบริการการรักษาพยาบาลเฉพาะทางให้มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ

๙. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
๑๐. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการทันต่อเหตุการณ์
๑๑. โรงพยาบาลตำรวจเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ค่านิยม (Core value)

“ทำงานเป็นทีม บริการด้วยใจ ได้มาตรฐานสากล บนพื้นฐานธรรมาภิบาล”

หรือที่ทราบกันโดยทั่วไปในหมู่บุคลากรของโรงพยาบาลถึงความมุ่งมั่น เน้นย้ำ โดยผู้นำองค์กรที่ใช้หลักการทำงานสำหรับบุคลากรทุกส่วนใน รพ.พต. โดย ยึดหลักการที่เรียกว่า “๔G” ได้แก่

- ๑) Good Team
- ๒) Good Heart
- ๓) Good Standard
- ๔) Good Governance

ประเด็นท้าทายความสามารถเฉพาะขององค์กร (Core Competency)

ความสามารถในการพัฒนาองค์กรสู่การบริการทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับสูง สามารถรักษาโรคที่มีความซับซ้อน ก่อให้เกิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางต่างๆ หลายสาขา เช่น ศูนย์โรคหัวใจ ครอบคลุม การบริการผ่าตัดข้อเข่าและข้อสะโพก ศูนย์โรคไต ศูนย์ผ่าตัดสมองและไขสันหลังด้วยกล้อง ศูนย์การวิจัยเซลล์ต้นกำเนิด และศูนย์ฝึกการช่วยชีวิตในสถานการณ์จำลอง เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการดำเนินการตามพันธกิจขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพื่อบรรลุสู่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นท้าทายต่างๆ จากการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จึงนำมาสู่ ข้อเสนอของประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะต้องดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ฯลฯ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสุขภาพ

(นำจุดแข็งมาใช้ เพื่อทำให้สามารถเพิ่มโอกาสในการพัฒนาองค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การสร้างเสริมสุขภาพตำรวจเชิงรุกทั่วประเทศ

(นำโอกาสที่มีมาเพิ่มคุณค่าให้องค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการในภูมิภาค

(นำจุดแข็งมาใช้พัฒนาองค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔. พัฒนาการตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์ให้ได้มาตรฐานสากล

(นำโอกาสที่มีมาเพิ่มคุณค่าให้องค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่ระดับสากล

(นำโอกาสที่มีมาเพิ่มคุณค่า และลดจุดอ่อนให้องค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีการบริหาร

จัดการตามหลักธรรมาภิบาล (เพื่อลดจุดอ่อนให้องค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๗. พัฒนาโรงพยาบาลตำรวจสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

(ใช้โอกาสที่มีมาเพิ่มคุณค่า และลดจุดอ่อนให้องค์กร)

การบรรลุผลตามยุทธศาสตร์

การนำแผนยุทธศาสตร์ ไปใช้ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในทุกระดับ อาจจะไม่ประสบผลสำเร็จได้ เนื่องจากสาเหตุและปัจจัยต่างๆ ที่เป็นกีดกั้นหรือหลุมพรางให้การสร้าง และใช้ยุทธศาสตร์ไม่บรรลุผลสำเร็จ เช่น การคิดว่าจะทำสำเร็จในระยะสั้นๆ การละเลยประวัติศาสตร์ขององค์กร การใช้หลายแบบหลายวิธีพร้อมกัน การสื่อสารเฉพาะกลุ่มพิเศษไม่กี่คน การคิดว่ายุทธศาสตร์เป็นเพียงเครื่องวัดผลการปฏิบัติงาน การใช้โปรแกรมประเมินผล การไม่ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จ การไม่เตรียมวางแผนและจัดการกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การไม่ติดตามงานให้ตลอด การหมดแรงหมดกำลังใจเสียก่อน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ของการพัฒนา รพ.ตร. จะประสบความสำเร็จได้ หากบุคลากรภายในองค์กรปรับเจตคติหรือสร้างความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่สร้างขึ้นมามีความหมาย เพราะวิธีการทำงาน (เส้นทางเดิน) หรือกลยุทธ์ที่บรรจุในยุทธศาสตร์เป็นเส้นทางใหม่ๆ ที่จะนำไปสู่การประสบผลสำเร็จ และไม่เป็นเพียงแต่องค์กรที่ได้ชื่อว่า นำรูปแบบการสร้างยุทธศาสตร์มาแปะไว้เท่านั้น หากแต่ได้หัวใจหรือแก่นของยุทธศาสตร์มาประยุกต์ มาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างเป้าหมายในอนาคต/แผนการพัฒนา

ได้แก่ เช่น การขยายการให้บริการ จาก ขนาด ๖๐๐ เตียงเป็น ๘๐๐ เตียง เมื่อเปิดใช้ อาคารตึก A, การสร้างเสริมสุขภาพข้าราชการตำรวจในเชิงลึกทั่วประเทศ, การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลการรักษา (Stem cell, Simulation Training Center, Vascular surgery, Trauma, Breast surgery, Hybrid operation theatre, Robotic surgery, CT scan 264 slices), การผลิตบุคลากรทางการแพทย์ (คณะแพทยศาสตร์) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสยาม, การผลิตบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางหลังปริญญา เช่น Pediatric, Emergency Medicine, Anesthesiology, Neuro-Surgery เป็นต้น

ประเมิน / ติดตาม / ปรับปรุง ระบบการนำองค์กร และความสำเร็จของยุทธศาสตร์

ผู้บริหารระดับสูงของ รพ.ตร. กำหนดวิธีการวางแผนยุทธศาสตร์ ๙ ขั้นตอน ดังรูปที่ ๖ และดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยนำข้อมูลปัจจัยเชิงกลยุทธ์ทั้งจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในมาวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ซึ่งรวมถึงความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์มาจัดทำเป็น ยุทธศาสตร์ระดับโรงพยาบาล ซึ่งเป็นแผนระยะ ๕ ปีต่อเนื่อง (Rolling Plan)

ที่ครอบคลุมเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และถ่ายทอดยุทธศาสตร์ ๕ ปี ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีระดับองค์กร และแผนการปฏิบัติราชการประจำปีระดับหน่วยงาน (กลุ่มงาน)

ดังปรากฏใน แผนภาพรูปที่ ๖ เพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ จึงมีการกำหนดขั้นตอนที่ ๘ และ ๙ เอาไว้เพื่อการทบทวนและติดตามผลการปฏิบัติงาน และสามารถปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการได้ ในกรณีที่สถานการณ์บังคับโดยกำหนดวงรอบไว้ ๔ ไตรมาส คือ ในเดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน และกันยายน และมอบหมายให้ กองกำกับการการเงิน กองกำกับการงบประมาณ และกองกำกับการยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ประเมินผลในด้านการบริหารงานทั่วไป และศูนย์พัฒนาคุณภาพ รพ.ตร. ร่วมกับกองกำกับการยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ประเมินผลในระบบคุณภาพ/สร้างเสริมสุขภาพด้านการบริการทางการแพทย์

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	ช่วงเวลา	ปัจจัยป้อนเข้า (Input)	ผลที่ได้ (Output)
กลุ่มงาน ทุกกลุ่ม และคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	๑ การรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ (SWOT Analysis)	ส.ค.	ข้อมูลภายนอก/ภายใน รวมถึงข้อมูลจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis.
คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	๒ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว รพ.ตร. (ระดับองค์กร)	ก.ย.	ผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis.	แผนยุทธศาสตร์ ระยะยาว รพ.ตร. (ระดับองค์กร)
ยศ. บก. ชก.	๓ การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์	ก.ย. สัปดาห์ที่ ๔	แผนยุทธศาสตร์ระยะยาว รพ.ตร.	หน่วยงานภายใน รพ.ตร. รับรู้และเข้าใจ
คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และหัวหน้ากลุ่มงาน	๔ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี รพ.ตร.(ระดับองค์กร)	ต.ค. สัปดาห์ที่ ๒	แผนยุทธศาสตร์ระยะยาว รพ.ตร.	แผนปฏิบัติการประจำปี รพ.ตร. (ระดับองค์กร)
หัวหน้ากลุ่มงาน	๕ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (ระดับหน่วยงาน / กลุ่มงาน)	พ.ย.	แผนปฏิบัติราชการประจำปี (ระดับองค์กร)	แผนปฏิบัติราชการประจำปี (ระดับหน่วยงาน / กลุ่มงาน)
คณะผู้บริหารระดับสูง	๖ การอนุมัติแผนปฏิบัติราชการ	พ.ย.	แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงบประมาณ แผนบุคลากร	แผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่ได้รับการอนุมัติ
หัวหน้ากลุ่มงาน บุคลากรทุกระดับ	๗ การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	พ.ย.	แผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่ได้รับการอนุมัติ	หน่วยงานภายใน รพ.ตร. รับรู้และเข้าใจ
คณะผู้บริหารระดับสูง หัวหน้ากลุ่มงาน	๘ การทบทวนและติดตามผลการปฏิบัติ	ธ.ค. , มี.ค. , มิ.ย. , ก.ย.	ผลการปฏิบัติงาน	ผลการทบทวน/ติดตามผลการปฏิบัติงาน
คณะผู้บริหารระดับสูง หัวหน้ากลุ่มงาน	๙ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ (ในกรณีที่สถานการณ์บังคับ)	ธ.ค. , มี.ค. , มิ.ย. , ก.ย.	แผนปฏิบัติการ ก่อนปรับเปลี่ยน	แผนปฏิบัติการ ที่ได้รับการปรับเปลี่ยน

รูปที่ ๖ กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ รพ.ตร.

ส่วนที่ ๔ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์

เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง ๗ ประเด็น (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ – ๗) และนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ฯลฯ จึงกำหนดเป้าประสงค์ในยุทธศาสตร์ในระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของ รพ.ตร. สามารถนำกลยุทธ์เหล่านี้ไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานตนเองได้ (หน่วยงาน และกลุ่มงานทุกกลุ่มงาน กองบังคับการอำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ สถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาลตำรวจมี และโรงพยาบาลนฤดิสมเด็จย่า)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสุขภาพ

- เป้าประสงค์**
- : ๑. เพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถการบริการด้านการแพทย์
 - : ๒. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

กลยุทธ์

๑. เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในให้มีความคล่องตัวรวดเร็ว และโอกาสเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. ลดขั้นตอนและระยะเวลาการรอคอยสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ
๓. ส่งเสริมสุขภาพในเชิงรุกเน้นการส่งเสริมป้องกันสุขภาพ ให้แก่ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และประชาชนทั่วไป ตอบสนองนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติและกระทรวงสาธารณสุข
๔. เร่งพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาลตำรวจในด้านต่าง ๆ และรักษามาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ HA, TQA, HPH, ประเมินมาตรฐานการพยาบาล และมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการ ISO ๑๕๑๘๙, มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ๒๕๕๔ เป็นต้น
๕. พัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือกให้ได้มาตรฐาน
๖. พัฒนาระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และระบบการส่งต่อ เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างเสริมสุขภาพตำรวจเชิงรุกทั่วประเทศ

- เป้าประสงค์**
- ๓. ข้าราชการตำรวจได้รับการดูแลสุขภาพทั่วประเทศ และต่อเนื่อง
 - ๔. เพิ่มความศักยภาพของข้าราชการตำรวจในการดูแลตนเองได้ทั้งภาวะเจ็บป่วย และภาวะปกติ

กลยุทธ์

๗. จัดทำแผนงาน/โครงการ การตรวจสุขภาพและการรักษาเบื้องต้นแก่ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ
๘. ผลักดันให้ศูนย์รักษาสภาพเป็นหน่วยงาน ตามโครงสร้างส่วนราชการ
๙. เพิ่มความสามารถในการดูแลตนเองทั้งภาวะเจ็บป่วย และภาวะปกติ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความเป็นเลิศ
ทางด้านวิชาการในภูมิภาค**

เป้าประสงค์ ๕. เป็นสถาบันการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน
๖. มีผลงานวิจัยทางการแพทย์จากบุคลากรของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

กลยุทธ์

๑๐. สนับสนุนการเป็นสถาบันร่วมผลิตแพทย์เพื่อการเป็นสถาบันผลิตแพทย์ที่ได้มาตรฐานสากลในภาคพื้นเอเชีย
๑๑. พัฒนาหลักสูตรการผลิตบุคลากรทางการแพทย์และการพยาบาลและการจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากลตอบสนองความต้องการของผู้เรียน
๑๒. สนับสนุนการวิจัยทางการแพทย์ ตลอดจนการนำความรู้มาใช้ในการพัฒนางาน และการบริการวิชาการแก่สังคม
๑๓. ได้รับการรับรองการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง
๑๔. จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ทุกระดับของโรงพยาบาลตำรวจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาการตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์ให้ได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ : ๗. สังคมและองค์กรในกระบวนการยุติธรรมเชื่อมั่นต่อสถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาลตำรวจ

กลยุทธ์

๑๕. พัฒนางานด้านบุคลากร สนับสนุน และสร้างบุคลากรในด้านนิติเวชชั้นสูง มีเครื่องมือภาคสนามที่มีการบูรณาการ
๑๖. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาสนับสนุนงานด้านนิติเวชศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถให้บริการเชื่อมโยงกับหน่วยงานของ สตช. ได้
๑๗. พัฒนาระบบข้อมูลตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์ด้านพันธุกรรม
๑๘. พัฒนาสถานที่ปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยพร้อมให้บริการ
๑๙. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของ นต.รพ.ตร. ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศ
๒๐. พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๒๑. พัฒนาการให้บริการด้านนิติเวชศาสตร์ และด้านการแพทย์ในกระบวนการยุติธรรมแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่ระดับสากล

**เป้าประสงค์ : ๘. ยกระดับมาตรฐานบริการการรักษาพยาบาลเฉพาะทางให้มีความเชี่ยวชาญ
สู่ความเป็นเลิศ**

กลยุทธ์

๒๒. สนับสนุนและพัฒนาหน่วยงานทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญระดับสูงสามารถรักษาโรคที่มีความซับซ้อน สู่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellent center)

๒๓. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒๔. ปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยพร้อมให้บริการ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง
ที่มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล**

**เป้าประสงค์ ๙. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
๑๐. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการทันต่อเหตุการณ์**

กลยุทธ์

๒๕. ปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการของโรงพยาบาลตำรวจและทุกหน่วยงาน ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศตามมาตรฐาน PMQA (Public Sector Management Quality Award) หรือ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(๒๓). ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการในสถานบริการสุขภาพ และรองรับภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยก่อสร้างอาคารให้เพียงพอและมีความคุ้มค่าในทำเลที่มีศักยภาพสูง

๒๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมระบบนิเวศวิทยาให้เป็นโรงพยาบาลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นโรงพยาบาลสีเขียว และกำหนดมาตรการประหยัดพลังงานควบคู่กับการรักษาสีเขียว

๒๘. จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานทัดเทียมกับนานาชาติ

๒๙. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการเป็นคลังข้อมูลสุขภาพได้มาตรฐานสากล

๓๐. ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการบริการสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓๑. บริหารจัดการงบประมาณ และการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพรวมถึงการหารายได้จากสินทรัพย์ที่มีอยู่ของโรงพยาบาล มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอก

๓๒. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน (ทำงานเป็นทีมบริการด้วยใจ ได้มาตรฐานสากล บนพื้นฐานธรรมาภิบาล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : พัฒนาโรงพยาบาลตำรวจสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้**เป้าประสงค์ : ๑๑. โรงพยาบาลตำรวจเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างมั่นคง และยั่งยืน****กลยุทธ์**

- ๓๓. วิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๓๔. เตรียมความพร้อมและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลรองรับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๓๕. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๓๖. พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๓๗. ส่งเสริมการวิจัยและการลงพิมพ์ผลงานที่มีประโยชน์ทางการรักษาสัมัยใหม่ พัฒนานวัตกรรมในประเทศ เหมาะสมเศรษฐกิจศาสตร์สาธารณสุข

แผนที่ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ (PGH Strategic Map) ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

วิสัยทัศน์	“ เป็นสถาบันการแพทย์ตำรวจที่มีความเป็นเลิศระดับสากล เพื่อสุขภาพที่ดีของตำรวจ และประชาชน ”						
ประสิทธิผล	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างเสริมสุขภาพตำรวจเชิงรุก	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ฯ	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์ ฯ	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริการสู่สากล	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรฯ	ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
คุณภาพการให้บริการ	๒. ลดขั้นตอนและระยะเวลาการคอยฯ ๓. ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกฯ ๖.พัฒนาระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินฯ	๙. เพิ่มความสามารถในการดูแลตนเองฯ	๑๒. สนับสนุนการวิจัยทางการแพทย์ฯ	๑๙. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ให้คล่องตัว มีธรรมาภิบาลฯ ๒๑. พัฒนาการให้บริการด้านนิติเวชศาสตร์และด้านการแพทย์ฯครบวงจร	๒๒. สนับสนุนและพัฒนาหน่วยงานทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญระดับสูงฯ	๒๙. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการฯ ๓๒ .เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ	๓๗. ส่งเสริมการวิจัยและการลงพิมพ์ผลงานที่มีประโยชน์ทางการรักษาสมัยใหม่ฯ
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	๑. เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในฯ ๕. พัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทยฯ ๖.พัฒนาระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินฯ	๗. จัดทำแผนงาน / โครงการตรวจสุขภาพข้าราชการตำรวจ	๑๐. สนับสนุนการเป็นสถาบันร่วมผลิตแพทย์ฯ	๑๖. เพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๗. พัฒนาฐานข้อมูลตรวจพิเศษด้านนิติเวชศาสตร์พันธุกรรม ๒๐. พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ	๒๒. สนับสนุนและพัฒนาหน่วยงานทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญระดับสูงฯ	๒๕. ปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการ รพ.ฯ ๓๐. ปรับปรุงกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับเพื่อสนับสนุนการบริการสุขภาพฯ ๓๑. บริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลังฯ	๓๓. วิเคราะห์และออกแบบการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๓๕. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ฯ
การพัฒนาองค์กร Human Capital Information Capital Organization Capital	๔. เร่งพัฒนาระบบคุณภาพของ รพ.ตร.ฯ	๘. ผลักดันให้ศูนย์รักษสุขภาพเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างส่วนราชการ	๑๑. พัฒนาหลักสูตรการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ฯ ๑๓.ได้รับการรับรองการพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ฯ ๑๔.จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ฯ	๑๕. พัฒนาด้านบุคลากรสนับสนุนและสร้างบุคลากรใน ด้านนิติเวชขั้นสูงฯ ๑๘. พัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมือทางการแพทย์ฯ	๒๓. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลังบุคลากรฯ ๒๔.ปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมือทางการแพทย์ฯ	๒๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ ๒๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมฯ ๒๘. จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์	๓๔. เตรียมความพร้อมและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลฯ ๓๖. พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศ และการสื่อสารฯ
ค่านิยมองค์กร	“ทำงานเป็นทีม บริการด้วยใจ ได้มาตรฐานสากล บนพื้นฐานธรรมาภิบาล” (4G)						



ส่วนที่ ๖ ตารางสรุปยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ และหน่วยงานวิเคราะห์รวบรวม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ : ๑. เพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถการบริการด้านการแพทย์

: ๒. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ	หน่วยงานวิเคราะห์และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๑. เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในให้มีความคล่องตัวรวดเร็ว และโอกาสเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. จำนวนตำรวจและครอบครัวที่มาใช้บริการสุขภาพ	๑๕๐,๐๐๐ ครั้ง	๑๕๐,๐๐๐ ครั้ง	๑๕๐,๐๐๐ ครั้ง	๑๕๐,๐๐๐ ครั้ง	๑๕๐,๐๐๐ ครั้ง	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	เวชระเบียนฯ
	๒. จำนวนประชาชนผู้มารับบริการสุขภาพ	๓๓๕,๐๐๐ ครั้ง	๓๓๕,๐๐๐ ครั้ง	๓๓๕,๐๐๐ ครั้ง	๓๓๕,๐๐๐ ครั้ง	๓๓๕,๐๐๐ ครั้ง	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	เวชระเบียนฯ
๒. ลดขั้นตอนและระยะเวลาการรอคอยสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ	๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการสุขภาพที่โรงพยาบาลตำรวจ						ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (TQM)
	- ผู้ป่วยนอก	> ๘๐ %	> ๘๐ %	> ๘๕ %	> ๘๕ %	> ๘๕ %		
	- ผู้ป่วยใน	> ๘๕ %	> ๙๐ %	> ๙๐ %	> ๙๐ %	> ๙๕ %		
๓. ส่งเสริมสุขภาพในเชิงรุกเน้นการส่งเสริมป้องกันสุขภาพ ให้แก่ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และประชาชนทั่วไปตอบสนองนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติและ	๔. อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลด้วยโรคเดิม (Re-admission) ภายใน ๒๘ วัน	<ร้อยละ ๑/การจำหน่าย	<ร้อยละ ๑/การจำหน่าย	<ร้อยละ ๑/การจำหน่าย	<ร้อยละ ๑/การจำหน่าย	<ร้อยละ ๑/การจำหน่าย	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	สารสนเทศและเวชระเบียน
	๕. อัตราการกลับมาตรวจซ้ำ (Re-visit) ต่อ ๑,๐๐๐ การมาตรวจ (Visits)	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการผู้ป่วยนอก/TQM



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
กระทรวงสาธารณสุข ๔. เร่งพัฒนาระบบคุณภาพของ โรงพยาบาลตำรวจในด้านต่าง ๆ และ รักษามาตรฐานคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง ได้แก่ HA, TQA, HPH, ประเมิน มาตรฐานการพยาบาล และมาตรฐาน ทางห้องปฏิบัติการ ISO ๑๕๑๘๙, มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ๒๕๕๔ เป็นต้น ๕. พัฒนาระบบบริการการแพทย์แผน ไทย และการแพทย์ทางเลือกให้ได้ มาตรฐาน ๖. พัฒนาระบบการบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน และระบบการส่งต่อ เพื่อ สนับสนุนภารกิจของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖. อัตราตายของทารกแรกเกิด ต่อ ๑๐๐๐ ทารกคลอดมีชีพ	๔	๔	๔	๓	๓	กลุ่มงานกุมาร เวชกรรม	เวชระเบียนฯและ TQM
	๗. อัตราตายปริกำเนิด ต่อ ๑๐๐๐ ทารก คลอดมีชีพ	<๓.๕	<๓.๕	<๓.๕	<๓.๕	<๓.๕	กลุ่มงานกุมาร เวชกรรม	เวชระเบียนฯ และ TQM
	๘. อัตราการเสียชีวิตต่อการจำหน่าย	< ร้อยละ ๓	< ร้อยละ ๓	< ร้อยละ ๓	< ร้อยละ ๓	< ร้อยละ ๓	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	เวชระเบียนฯ และ TQM
	๙. อัตราการร้องเรียนของผู้ป่วยนอก ต่อ ๑,๐๐๐ การมาตรวจ (Visits)	น้อยกว่า ๑: ๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑: ๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑: ๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑: ๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑: ๑,๐๐๐	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	คณะทำงานรับข้อ ร้องเรียน
	๑๐. อัตราการร้องเรียนของผู้ป่วยใน ต่อ ๑๐๐๐ วันนอน	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	น้อยกว่า ๑:๑,๐๐๐	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	คณะทำงานรับข้อ ร้องเรียน
	๑๑. โรงพยาบาลตำรวจผ่านเกณฑ์การ รับรองคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (HA) ตามกำหนดอย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	ศูนย์พัฒนา คุณภาพ
	๑๒. ทุกหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่เป็น ข้อกำหนดของหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	หน่วยที่เกี่ยวข้อง / TQM
	๑๓. ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี สารสนเทศในการบันทึกของแพทย์ทุกกลุ่ม งาน (Dr. Station) สามารถดำเนินการได้ ภายในปี พ.ศ.๒๕๕๘			✓	✓	✓	ทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง / คณะกรรมการ ศูนย์คอมพิวเตอร์	คณะกรรมการ ศูนย์คอมพิวเตอร์



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
	๑๔. ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคลินิกของทุกกลุ่มงานสามารถดำเนินการได้ภายในปี พ.ศ.๒๕๕๙				✓	✓	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง / คณะกรรมการศูนย์คอมพิวเตอร์	คณะกรรมการศูนย์คอมพิวเตอร์
	๑๕. ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ และการแพทย์ทางเลือกอมทองเปิดบริการได้เต็มรูปแบบในปี ๒๕๕๘			✓	✓	✓	กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ
	๑๖. จัดตั้งศูนย์บริการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service Center) ให้ได้ภายในปี ๒๕๕๙			✓	✓	✓	กลุ่มงานผู้ป่วยนอก / กลุ่มงานศูนย์ส่งกลับ	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างเสริมสุขภาพตำรวจเชิงรุกทั่วประเทศ

เป้าประสงค์ : ๓. ข้าราชการตำรวจได้รับการดูแลสุขภาพทั่วประเทศและต่อเนื่อง

: ๔. เพิ่มความศักยภาพของข้าราชการตำรวจในการดูแลตนเองได้ทั้งภาวะเจ็บป่วย และภาวะปกติ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๗. จัดทำแผนงาน/โครงการ การตรวจสุขภาพและการรักษาเบื้องต้นแก่ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ	๑๗. ข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการศูนย์รักษาสภาพฯ	มากกว่าร้อยละ ๗๕	มากกว่าร้อยละ ๘๐	มากกว่าร้อยละ ๘๐	มากกว่าร้อยละ ๘๕	มากกว่าร้อยละ ๘๕	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ และศูนย์พัฒนา คุณภาพ
๘. ผลักดันให้ศูนย์รักษาสภาพข้าราชการตำรวจเป็นหน่วยงาน ตามโครงสร้างส่วนราชการ	๑๘. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการรักษาสภาพ	มากกว่าร้อยละ ๘๐	มากกว่าร้อยละ ๘๐	มากกว่าร้อยละ ๘๕	มากกว่าร้อยละ ๘๕	มากกว่าร้อยละ ๘๕	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ และศูนย์พัฒนา คุณภาพ
๙. เพิ่มความสามารถในการดูแลตนเองทั้งภาวะเจ็บป่วย และภาวะปกติ	๑๙. ผลลัพธ์ที่ผิดปกติในการตรวจร่างกายประจำปีลงปีละไม่น้อยกว่า	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ	ศูนย์รักษาสภาพ ข้าราชการตำรวจ และศูนย์พัฒนา คุณภาพ



ยุทธศาสตร์ที่ ๓	: ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการในภูมิภาค
เป้าประสงค์ที่ ๕	: เป็นสถาบันการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน (กลยุทธ์ที่ ๙ – ๑๒)
	: ๖. มีผลงานวิจัยทางการแพทย์จากบุคลากรของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ (กลยุทธ์ที่ ๑๓)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๑๐. สนับสนุนการเป็นสถาบันร่วมผลิตแพทย์เพื่อการเป็นสถาบันผลิตแพทย์ที่ได้มาตรฐานสากลในภาคพื้นเอเชีย ๑๑. พัฒนาหลักสูตรการผลิตบุคลากรทางการแพทย์และการพยาบาล และจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากลตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ๑๒. ได้รับการรับรองการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง ๑๓. จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ทุกระดับ	๒๐. กลุ่มงานหลัก (๗) เปิดการอบรมแพทย์เฉพาะทางหลังปริญญาได้ครบถ้วน ภายในปี ๒๕๕๙	(ปัจจุบัน ๔) (ศก., ออร์โธ., สูติ., ออย.)	✓ (๕)	✓ (๖)	✓ (๗)	✓	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	แพทยศาสตร์ ศึกษา
	๒๑. กลุ่มงานอื่นๆ สามารถผลิตบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางหลังปริญญาได้อีก ๓ กลุ่มงาน (ผปน., วฟ., จว., รส., วสญ.)	(ปัจจุบัน ๓) (ทต., วค. และ นต.)	✓ (๔)	-	✓ (๕)	✓ (๖)	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	แพทยศาสตร์ ศึกษา
	๒๒. เป็นสถาบันหลักในการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ (คณะแพทยศาสตร์) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสยาม ภายใน ปี ๒๕๕๖	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	แพทยศาสตร์ ศึกษา
	๒๓. จำนวนของนักศึกษาพยาบาลที่สอบผ่านการขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพฯ ภายใน ๑ ปี	มากกว่า ร้อยละ ๙๐	มากกว่า ร้อยละ ๙๐	มากกว่า ร้อยละ ๙๕	มากกว่า ร้อยละ ๙๕	มากกว่า ร้อยละ ๙๕	วิทยาลัยพยาบาล ตำรวจ	วิทยาลัยพยาบาล ตำรวจ
	๒๔. จำนวนของบุคลากรทางการแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาผ่านการประเมินขององค์กรวิชาชีพมากกว่าร้อยละ ๘๐ (แพทย์, พยาบาล)	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ผร.บก.อก.รพ.ตร.



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
ของโรงพยาบาลตำรวจ ๑๔. สนับสนุนการวิจัยทางการแพทย์ และการนำความรู้มาใช้ในการพัฒนา งาน และการบริการวิชาการแก่สังคม	๒๕. มีการทำวิจัยโดยบุคลากรของ รพ.ตร. ปีละมากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	มากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	มากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	มากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	มากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	มากกว่า ๑๐๐ เรื่อง	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการ จริยธรรม และ วิจัยฯ



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาการตรวจพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์ให้ได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ : ๗. สังคมและองค์กรในกระบวนการยุติธรรมเชื่อมั่นต่อสถาบันนิติเวชวิทยาโรงพยาบาลตำรวจ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๑๕. พัฒนางานด้านบุคลากร สนับสนุน และสร้างบุคลากรในด้าน นิติเวชชั้นสูง มีเครื่องมือภาคสนามที่มี การบูรณาการ	๒๖. จัดทำระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความ เชื่อมโยงในการทำงานทุกระบบภายในปี ๒๕๕๘			✓	✓	✓	นต.รพ.ตร. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายชันสูตร และ ศูนย์พึ่งได้ เป็นต้น)	นต.รพ.ตร. และ ยศ.บก.อก.รพ.ตร.
๑๖. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมา สนับสนุนงานด้านนิติเวชศาสตร์ ให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด สามารถให้บริการ เชื่อมโยงกับหน่วยงานของ สตช. ได้	๒๗. ระบบคุณภาพทางด้านนิติเวชศาสตร์ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการต่างๆได้รับการรับรอง อย่างต่อเนื่องตามระบบ ISO/IEC ๑๗๐๒๕: ๒๐๐๕ และขยายขอบข่ายอย่างน้อย ๑ การ ทดสอบทุก ๒ ปี	✓		✓		✓		
๑๗. พัฒนารฐานข้อมูลตรวจพิสูจน์ ทางด้านนิติเวชศาสตร์ด้านพันธุกรรม	๒๘. ระบบฐานข้อมูลด้านพันธุกรรมมีความ สมบูรณ์สามารถใช้งานได้ภายในปี ๒๕๕๘			✓	✓	✓		
๑๘. พัฒนาสถานที่ปรับปรุงอาคาร สถานที่และเครื่องมือทางการแพทย์ให้ มีความทันสมัยพร้อมให้บริการ	๒๙. ความพึงพอใจหน่วยงานใน สตช. ที่มา ใช้บริการสถาบันนิติเวชวิทยา	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๕	มากกว่า ร้อยละ ๘๕	มากกว่า ร้อยละ ๙๐		



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๑๙. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ของ นต.รพ.ตร. ให้มีความคล่องตัว มี ประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เพื่อ รองรับการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และมีความเป็นเลิศ ๒๐. พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ๒๑. พัฒนาการให้บริการด้านนิติเวช ศาสตร์การตรวจ DNA และด้าน การแพทย์ในกระบวนการยุติธรรม แบบครบวงจร	๓๐. ความพึงพอใจที่ประชาชนผู้มาใช้ บริการหน่วยงานสถาบันนิติเวชวิทยา (นต., ชั้นสูตร, ศูนย์พึ่งได้ ฯลฯ)	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๐	มากกว่า ร้อยละ ๘๕	มากกว่า ร้อยละ ๘๕	มากกว่า ร้อยละ ๙๐		



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่ระดับสากล

เป้าประสงค์ : ๘. ยกระดับมาตรฐานบริการการรักษาพยาบาลเฉพาะทางให้มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๒๒. สนับสนุนและพัฒนาหน่วยงาน ทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ ระดับสูงสามารถรักษาโรคที่มีความ ซับซ้อน สู่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellent center) ๒๓. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและ อัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอ เหมาะสมกับความต้องการของ ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ๒๔. ปรับปรุงอาคารสถานที่และ เครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความ ทันสมัยพร้อมให้บริการ	(๑.) ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้มารับบริการสุขภาพที่โรงพยาบาลตำรวจ - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	> ๘๐ % > ๘๕ %	> ๘๐ % > ๙๐ %	> ๘๕ % > ๙๐ %	> ๘๕ % > ๙๐ %	> ๘๕ % > ๙๕ %	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ
	๓๑. มีศูนย์ความเป็นเลิศการแพทย์ที่มีความ เชี่ยวชาญระดับสูงเปิดดำเนินการเพิ่มขึ้น อย่างน้อย ๓ ศูนย์ใน ๕ ปี	(ปัจจุบัน ๖)	เพิ่ม ๑	เพิ่ม ๑ - ๒	เพิ่ม ๒ - ๓	เพิ่ม ๓ - ๔	ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ
	๓๒. อาคารการแพทย์ A (อาคารบริการทาง การแพทย์สำหรับผู้ป่วยนอกครบวงจร) เปิด ให้บริการภายในปี ๒๕๕๘			✓	✓	✓	คณะกรรมการบริหาร และทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	บก.อ.ก.รพ.ตร.
	๓๓. อาคารการแพทย์ B (อาคารบริการทาง การแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร) เริ่มการก่อสร้าง ภายในปี ๒๕๕๙				✓	✓	คณะกรรมการบริหาร และทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	บก.อ.ก.รพ.ตร.
	๓๔. ระบบ Hybrid Operation Theatre สามารถเปิดให้บริการได้			✓	✓	✓	คณะกรรมการบริหาร และทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	บก.อ.ก.รพ.ตร.



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
	๓๕. ระบบ Robotic Surgery สามารถเปิดให้บริการได้			√	√	√	คณะกรรมการบริหาร และทุกกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง	บก.อก.รพ.ตร.
	๓๖. อาคารการแพทย์๑๐๐ เต็มของ โรงพยาบาลตำรวจมี เปิดให้บริการ ได้ ภายในปี ๒๕๕๙				√	√	ดร.รพ.ตร. และ คณะกรรมการบริหาร	บก.อก.รพ.ตร.



ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : ๙. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

: ๑๐. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการทันต่อเหตุการณ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๒๕. ปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการของโรงพยาบาลตำรวจและทุกหน่วยงาน ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศตามมาตรฐาน PMQA (Public Sector Management Quality Award) หรือ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (๒๓). ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการในสถานบริการสุขภาพ	๓๗. ระดับความสำเร็จของงานอำนวยการ	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	บก.อก.รพ.ตร.	ยศ.บก.อก.
	๓๘. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (GFMIS)	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	บก.อก.รพ.ตร.	ยศ.บก.อก. และ กง.บก.อก.
	๓๙. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบ.บก.อก.
	๔๐. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชร.บก.อก.
	๔๑. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์พัฒนา คุณภาพ และ ยศ.บก.อก.
	๔๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ฝร.บก.อก. และ กพ.บก.อก.



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
และรองรับภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	๔๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	คกก. ศูนย์ คอมพิวเตอร์	วบ.บก.อก.
๒๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยก่อสร้างอาคารให้เพียงพอและมีความคุ้มค่าในทำเลที่มีศักยภาพสูง	๔๔. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ยศ.บก.อก.
๒๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมระบบนิเวศวิทยาให้เป็นโรงพยาบาลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นโรงพยาบาลสีเขียว และกำหนดมาตรการประหยัดพลังงานควบคู่กับการรักษาสีเขียว	๔๕. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ระดับ คะแนนที่ ๕	ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ยศ.บก.อก.
๒๘. จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐานทัดเทียมกับนานาชาติในประเทศไทย	๔๖. ร้อยละความสำเร็จในการจัดซื้อที่ได้รับการอนุมัติ และส่งถึงหน่วยผู้ขอภายในกำหนดตามสัญญางาน	๘๐	๘๐	๘๕	๘๕	๙๐	กบ.บก.อก.	กบ.บก.อก.
๒๙. พัฒนาระบบเทคโนโลยี								



กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ บริหารจัดการ และการเป็น คลังข้อมูลสุขภาพได้มาตรฐานสากล ๓๐. ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการบริการ สุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓๑. บริหารจัดการงบประมาณ และ การเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการหารายได้จากสินทรัพย์ที่ มีอยู่ของโรงพยาบาล มีความไวต่อ การเปลี่ยนแปลงภายนอก ๓๒. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้เอื้อต่อ การปฏิบัติงาน (ทำงานเป็นทีม บริการด้วยใจ ได้มาตรฐานสากล บนพื้นฐานธรรมาภิบาล)								



ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : พัฒนาโรงพยาบาลตำรวจสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ : ๑๑. โรงพยาบาลตำรวจเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มั่นคง และยั่งยืน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	หน่วยงาน วิเคราะห์ และรวบรวม
		ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐		
๓๓. วิเคราะห์และออกแบบการ พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๓๔. เตรียมความพร้อมและพัฒนา ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล รองรับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๓๕. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ใน องค์กรแห่งการเรียนรู้ ๓๖. พัฒนาระบบการจัดการ สารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร แห่งการเรียนรู้ ๓๗. ส่งเสริมการวิจัยและการลงพิมพ์ ผลงานที่มีประโยชน์ทางการรักษา สมัยใหม่ พัฒนานวัตกรรมในประเทศ เหมาะสมเศรษฐกิจสาธารณสุข	๔๗. ร้อยละของหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนาองค์ความรู้	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	คณะทำงานจัดการ ความรู้ รพ.ตร.	ยศ.บก.อก. และ ศูนย์พัฒนา คุณภาพ
	๔๘. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำเสนอ ผลงานการจัดการองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐		
	๔๙. ร้อยละของหน่วยงานที่มีผู้ประสานงาน การจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างน้อย หน่วยงานละ ๒ คน	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐		
	๕๐. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐		
	๕๑. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการประชุม/ อบรม/ลาศึกษาต่อ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐		
	๕๒. จัดทำมุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาล	✓	✓	✓	✓	✓		
	๕๓. มีแหล่งการเรียนรู้แก่บุคลากร และ บุคคลภายนอก	✓	✓	✓	✓	✓		
	๕๔. ร้อยละของงานวิจัยที่ได้รับการ พิจารณามีการเผยแพร่สู่สังคม	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐		



ภาคผนวก



คำสั่ง โรงพยาบาลตำรวจ
ที่ ๒๒๑ /๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งจะต้องกำหนดการติดตามประเมินผลเป้าหมายได้อย่างชัดเจน

เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับนโยบายและแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ ของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) แผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๖๔ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ ดังนี้

คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐

๑. นายแพทย์ใหญ่ (สบ ๘)	ที่ปรึกษา
๒. รองนายแพทย์ใหญ่ (สบ ๗)	ที่ปรึกษา
๓. พลตำรวจตรี ทรงชัย สิมะโรจน์	ประธานคณะกรรมการ
๔. ผู้บังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ	รองประธานคณะกรรมการ
๕. ผู้บังคับการ สถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาลตำรวจ	รองประธานคณะกรรมการ
๖. ผู้บังคับการ วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลตำรวจ	รองประธานคณะกรรมการ
๗. ผู้บังคับการประจำ โรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๘. นายแพทย์ (สบ ๖) โรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๙. ทันตแพทย์ (สบ ๖) โรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๑๐. ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๑๑. ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๑๒. รองผู้บังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ
๑๓. หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ	คณะกรรมการ



-๒-

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑๔. หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ |
| ๑๕. ผู้กำกับการทุกฝ่าย ในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ
โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ |
| ๑๖. ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ สถาบันนิติเวชวิทยา
โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ |
| ๑๗. ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ |
| ๑๘. ผู้กำกับการฝ่ายยุทธศาสตร์
กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |
| ๑๙. รองผู้กำกับการฝ่ายยุทธศาสตร์
กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๐. สารวัตรฝ่ายยุทธศาสตร์ (งานยุทธศาสตร์)
กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

๑. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙, นโยบายของรัฐ, ยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๖๔ รวมถึงแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการบริหารงานของประเทศ มีแนวทางในการดำเนินการที่ชัดเจนเหมาะสมกับปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์และบรรลุนิติสัมพันธ์ได้อย่างแท้จริง เสนอต่อนายแพทย์ใหญ่ (สบ ๘)

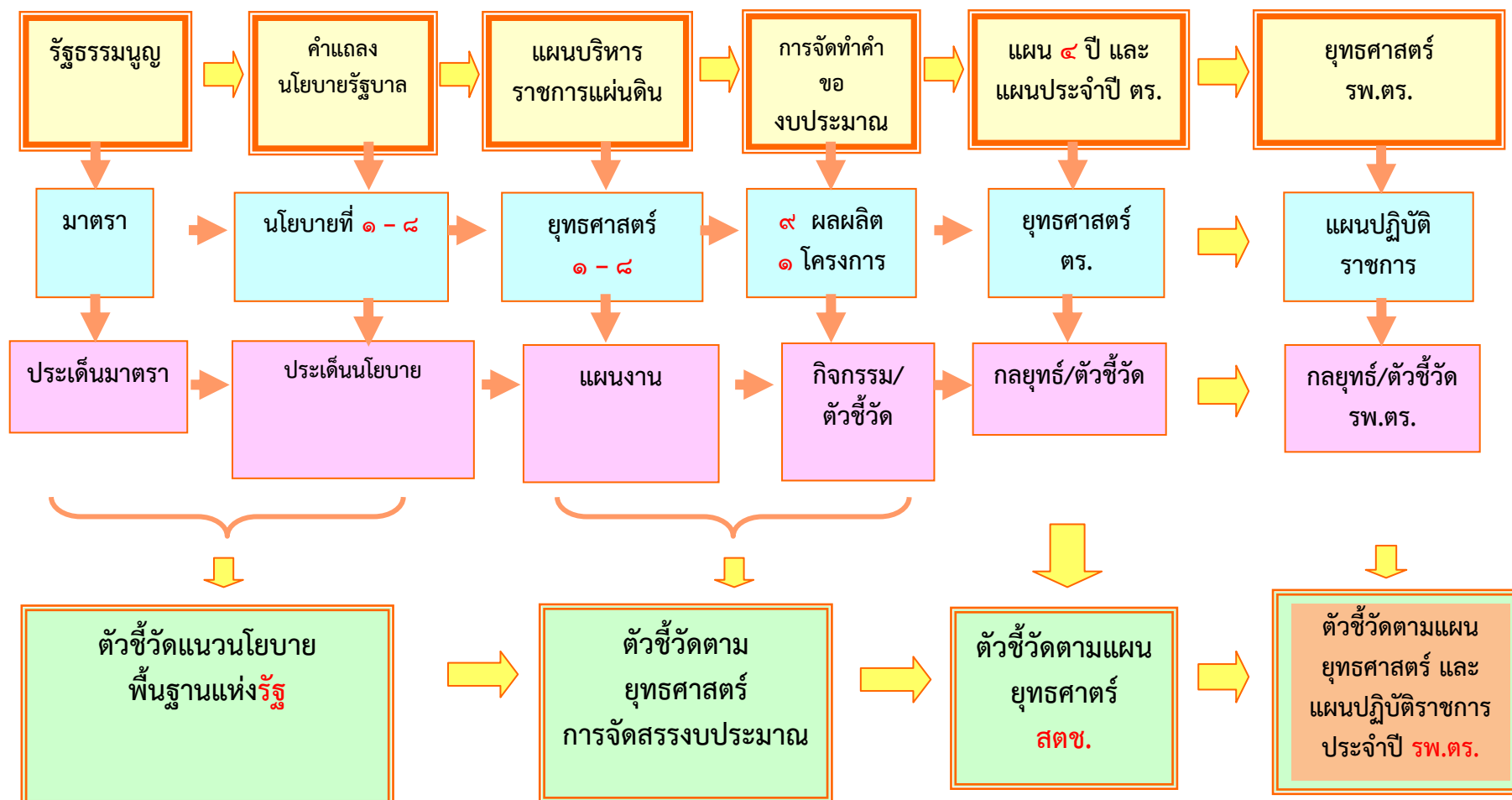
๒. สั่งการให้หน่วยที่เกี่ยวข้องจัดส่งเอกสาร ข้อมูล หรือชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติม และดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ ร้องขอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิกเสียทั้งหมด และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

(ลงชื่อ) พลตำรวจโท จงเจตน์ อวเจนพงษ์
(จงเจตน์ อวเจนพงษ์)
นายแพทย์ใหญ่ (สบ ๘)

ความเชื่อมโยงสอดคล้องในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐





ความเชื่อมโยงสอดคล้องพันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ กับ โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐

พันธกิจตามกฎหมาย/ภารกิจหลักของหน่วยงาน : ๑.เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผน ควบคุมตรวจสอบ ให้คำแนะนำและเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจและหน่วยงานในสังกัด ๒.ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการแพทย์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๓.ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเคราะห์วิจัยทางการแพทย์ ๔.ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติเวช การชันสูตรพลิกศพ การตรวจพิสูจน์และค้นคว้าหาหลักฐาน ซึ่งเกี่ยวกับหลักวิชาแพทย์และนิติเวชศาสตร์ในบุคคลที่มีชีวิต ศพ เศษหรือส่วนของศพ ๕.ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ตามความจำเป็นของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๖.ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทางการสาธารณสุขของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน ๗.ให้การรักษายาบาลข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการและลูกจ้างในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งบุคคลในครอบครัวและประชาชน ๘.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	เป้าประสงค์ ๑.ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และประชาชนมีสุขภาพที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ อย่างเท่าเทียมและมีมาตรฐานสากล ๒.สังคมและองค์กรในกระบวนการยุติธรรมเชื่อมั่นต่อสถาบันนิติเวชวิทยาโรงพยาบาลตำรวจ ๓.เป็นสถาบันการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน ๔.เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ๕.ข้าราชการตำรวจได้รับการดูแลสุขภาพอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ๖.องค์กรมีกระบวนการบริการที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม ๗.โรงพยาบาลตำรวจเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างมีระบบของทุกศาสตร์
นโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต นโยบายที่ ๔.๓ นโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน	

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
		๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
๑.จำนวนผู้มารับบริการสุขภาพ(ประชาชน) ๒.จำนวนผู้มารับบริการสุขภาพ(ตำรวจ) ๓.การตรวจพิสูจน์ด้านนิติเวชศาสตร์และการชันสูตร ๔.การตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์(ประชาชน) ๕.การตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์(ตำรวจ)	ราย	๓๓๕,๐๐๐	๓๓๕,๐๐๐	๓๓๕,๐๐๐	๓๓๕,๐๐๐	๓๓๕,๐๐๐	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม ผลผลิต : การให้บริการสุขภาพ กิจกรรม : ๑. การตรวจรักษาทางการแพทย์และการให้บริการสุขภาพ ๒. การตรวจพิสูจน์ด้านนิติเวชศาสตร์และการชันสูตร ๓. การตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์
เชิงคุณภาพ : ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยนำเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการพัฒนาเพื่อให้สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยมีวิสัยทัศน์คือ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” โดยมีเป้าหมายหลัก ๔ ประการ และแบ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็น ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

เป้าหมายหลัก

๑) ความอยู่เย็นเป็นสุขและความสงบสุขของสังคมไทยเพิ่มขึ้น ความเหลื่อมล้ำในสังคมลดลง สัดส่วนผู้อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลง และดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชันไม่ต่ำกว่า ๕.๐ คะแนน

๒) คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีสุขภาวะดีขึ้น มีคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งมากขึ้น

๓) เศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่เหมาะสมตามศักยภาพของประเทศ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลผลิตภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓.๐ ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ให้มีไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๔๐.๐

๔) คุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ป่าไม้เพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

จากแผนดังกล่าวความเกี่ยวข้องสาธารณสุขปรากฏอยู่ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดยสร้างเสริมสุขภาวะคนไทยให้มีความสมบูรณ์แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ พัฒนาความรู้และทักษะในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายสาธารณะที่เอื้อต่อสุขภาพควบคู่กับการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพพร้อมทั้งการส่งเสริมการแพทย์ทางเลือก การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพของประเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขให้เหมาะสมทั้งการผลิตและการกระจายบุคลากรตลอดจนการใช้มาตรการการเงินการคลังเพื่อสุขภาพที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๒. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ โดยรัฐบาลได้แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างความสามัคคี ประองตอง ให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือกันในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองการปกครองของประเทศให้ก้าวหน้าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนชาวไทยทุกคนโดยมีแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน ๘ นโยบายได้แก่

นโยบายที่ ๑ นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

นโยบายที่ ๒ นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ

นโยบายที่ ๓ นโยบายเศรษฐกิจ

นโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

นโยบายที่ ๕ นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นโยบายที่ ๖ นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม

นโยบายที่ ๗ นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากแผนดังกล่าวด้านสาธารณสุขปรากฏอยู่ในนโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต หัวข้อย่อยที่ ๔.๓ นโยบายพัฒนาสุขภาพของประชาชน ซึ่งมีเป้าประสงค์เชิงนโยบายดังนี้

๑. ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพอย่างครอบคลุมมีคุณภาพและมีโอกาสเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน

๒. ระบบบริการสุขภาพมีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอทั้งบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์และสถานพยาบาล

๓. ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดี มีพฤติกรรมสุขภาพเหมาะสม สามารถควบคุม และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ

๔. ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลในระดับนานาชาติ

๓. แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) กำหนดเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์การพัฒนาดังนี้

เป้าประสงค์

ก. ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและภาคีเครือข่าย มีศักยภาพและสามารถสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ลดการเจ็บป่วยจากโรคที่ป้องกันได้หรือโรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพ มีการใช้ภูมิปัญญาไทยและมีส่วนร่วมจัดการปัญหาสุขภาพ ของตนเองและสังคมได้

ข. มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัย ที่ไวพอ ทันการณ์ และสามารถจัดการปัญหาภัยคุกคามสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค. มีระบบสุขภาพเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคและการคุ้มครองโรคด้านสุขภาพ

ง. มีระบบบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการตามปัญหาสุขภาพและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

จ. มีระบบบริหารจัดการและการเงินการคลังด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพ

๑) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีสุขภาพในการสร้างสุขภาพ ตลอดจนการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพบนพื้นฐานภูมิปัญญาไทย ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมบทบาทของประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและภาคีเครือข่ายสุขภาพให้มีศักยภาพ มีความเข้มแข็งในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค

มีวัฒนธรรมการดูแลสุขภาพที่ดีทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและช่วยเหลือเกื้อกูลกันในสังคม มีจิตสำนึกและร่วมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพ มีกระบวนการจัดการปัญหาสุขภาพในชุมชน ท้องถิ่นของตนเอง โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายของภาครัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ และภาคประชาสังคมโดยใช้ข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน การหาทางออกอย่างสมานฉันท์ ตลอดจนการพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศให้เข้มแข็งทั้งในระดับโลก ภูมิภาคและชายแดน พัฒนาศักยภาพวิธีการดูแลสุขภาพจากภูมิปัญญาไทยให้มีความปลอดภัย มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ พัฒนาระบบการเรียนรู้และการจัดการความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือกให้มีมาตรฐาน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมด้านการแพทย์แผนไทยในการตรวจและรักษาโรคให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ

๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเฝ้าระวัง เตือนภัย และการจัดการภัยพิบัติ อุบัติเหตุและภัยสุขภาพ ให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย โคลนดินถล่ม แผ่นดินไหว สารพิษ สารเคมี การก่อการร้าย การจลาจล การเกิดโรคระบาดต่างๆ ทั้งที่อุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ สารก่ออันตรายในสิ่งแวดล้อม ในอาหาร สิ่งแวดล้อมเป็นพิษอุบัติเหตุ ตลอดจนภัยสุขภาพอื่นๆ พัฒนาระบบการเฝ้าระวัง เตือนภัยและการจัดการภัยพิบัติ ภัยสุขภาพ ตลอดจนการฟื้นฟูสภาพภายหลังการเกิดภัยพิบัติ อุบัติเหตุและภัยสุขภาพ

๓) ยุทธศาสตร์การมุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ควบคุมโรค และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ เพื่อให้คนไทยแข็งแรงทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกโดยการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรคและระบบการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้มากขึ้น สร้างจิตสำนึกด้านสุขภาพให้สังคมมีการตื่นตัวให้ความสำคัญต่อสุขภาพมีการสร้างนโยบายสาธารณะที่ดี มีความปลอดภัยด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพโภชนาการ การประกอบอาชีพ สร้างสิ่งแวดล้อมที่เกื้อกูลต่อสุขภาพ การพัฒนาระบบบริการส่งเสริมสุขภาพสำหรับประชาชนทุกกลุ่มอายุ ส่งเสริมพัฒนาการเด็กไทย ทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาพัฒนาระบบการควบคุม ป้องกันการใช้สารตั้งต้นในการผลิตยาเสพติด การเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดชนิดใหม่ พัฒนาและส่งเสริมการใช้แนวปฏิบัติด้านพฤติกรรมสุขภาพสำหรับประชาชน สร้างมาตรการทางสังคมในการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพที่สำคัญ ส่งเสริมการออกกำลังกายและการมีสุขภาพจิตที่ดี

๔) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐานในทุกระดับเพื่อตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพในทุกกลุ่มเป้าหมายและพัฒนาระบบส่งต่อที่ไร้รอยต่อ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการในทุกระดับให้ได้มาตรฐาน ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างมีคุณภาพทั้งภาวะปกติและฉุกเฉิน มีการกระจายทรัพยากรสุขภาพที่เหมาะสม โดยมีบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่เพียงพอในทุกระดับ มีการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างเหมาะสม พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์เฉพาะทางให้ครอบคลุมพื้นที่ตามความจำเป็น ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก มีคุณภาพมาตรฐานที่ดีในทุกระดับ จัดบริการสุขภาพในกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ได้แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ พัฒนาการเข้าถึงบริการ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมมากขึ้น พัฒนาระบบส่งต่อโดยประชาชนไม่ถูกปฏิเสธการส่งต่อและการได้รับการดูแลที่ต่อเนื่องระหว่างการส่งต่อ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วยในการรับบริการ ขยายขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล สร้างกลไกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการไกล่เกลี่ยลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการเมื่อเกิดภาวะไม่พึงประสงค์ สนับสนุนให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และประชาชนในเรื่องกระบวนการรักษาสีทธิประโยชน์และความคาดหวัง เพื่อให้ผู้บริการสามารถปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

๕) ยุทธศาสตร์การสร้างกลไกกลางระดับชาติในการดูแลระบบบริการสุขภาพและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญกับการสร้างกลไกการบริหารจัดการระบบสุขภาพให้เกิดความเป็นเอกภาพ มีธรรมาภิบาล จัดตั้งคณะกรรมการนโยบายระบบบริการสุขภาพแห่งชาติ (National Health Service Delivery Board) เพื่อวางระบบบริการของประเทศ สร้างความสมดุลระหว่างผู้ซื้อและผู้ให้บริการ กำหนดทิศทางการเงินการคลังด้านสุขภาพของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำของสามกองทุน (กองทุนสวัสดิการราชการ กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและกองทุนประกันสังคม) พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพแรงงานข้ามชาติบริหารจัดการทรัพยากรให้มีการกระจายอย่างเหมาะสม เร่งผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพให้มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพ มีการกระจายกำลังคนที่เหมาะสม เป็นธรรมและทั่วถึง มีระบบข้อมูลสุขภาพที่แม่นยำ ครบถ้วน ทันเวลา สามารถใช้ประโยชน์ได้ สร้างระบบงานให้สามารถสร้างกำลังใจและจูงใจให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีความสุขและเห็นคุณค่าของการทำงาน ส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริการด้านสุขภาพ (Public Private Partnership) สร้างกลไกการบูรณาการแผนงาน /โครงการ /กิจกรรมและการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้านการแพทย์และสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงองค์กรต่างๆ ในระดับท้องถิ่น สนับสนุนการวิจัยด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่เป็นปัญหาที่สำคัญของประเทศ ตลอดจนการนำความรู้มาใช้ในการพัฒนางาน

๔. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔ เป็นแผนพัฒนาที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางในการปฏิบัติราชการให้ชัดเจน เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ครอบคลุมและบรรลุเป้าหมายตามบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ โดยมีสาระสำคัญดังนี้ คือ วิสัยทัศน์ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” โดย

ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำ และต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่า เป้าหมายการทางานของตำรวจคือความผาสุกของประชาชน

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบาย

รัฐบาล

เป้าประสงค์ : ๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์

เป้าประสงค์ : ๑.๒ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

เป้าประสงค์ : ๑.๓ มีระบบและกระบวนการที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : ๑.๔ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

เป้าประสงค์ : ๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๒.๓ มีกระบวนการที่โปร่งใสมีมาตรฐาน

เป้าประสงค์ : ๒.๔ บุคลากรและหน่วยงานมีคุณธรรม ยุทธธรรมาภิบาล ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง

เป้าประสงค์ : ๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ

เป้าประสงค์ : ๓.๓ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

เป้าประสงค์ : ๓.๔ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

เป้าประสงค์ : ๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์ : ๔.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เป้าประสงค์ : ๔.๓ กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

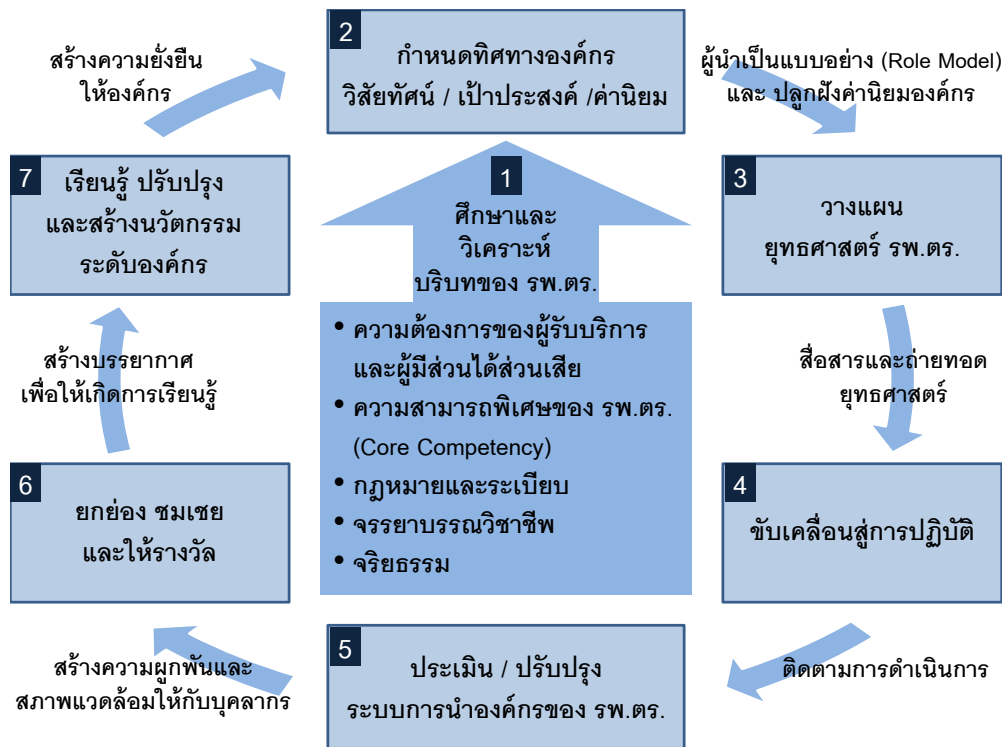
เป้าประสงค์ : ๔.๔ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

โรงพยาบาลตำรวจในฐานะหน่วยสนับสนุนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีหน้าที่สำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้อง รองรับยุทธศาสตร์ พันธกิจ ของหน่วยเหนือ ได้แก่ ในบางส่วนของการสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ ๑ (เช่น สนับสนุนทางด้านนิติเวชวิทยาในการปฏิบัติการของตำรวจ และสร้างเสริมสุขภาพให้ข้าราชการตำรวจให้แข็งแรงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เข้มแข็ง เป็นต้น) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร ดังรูป



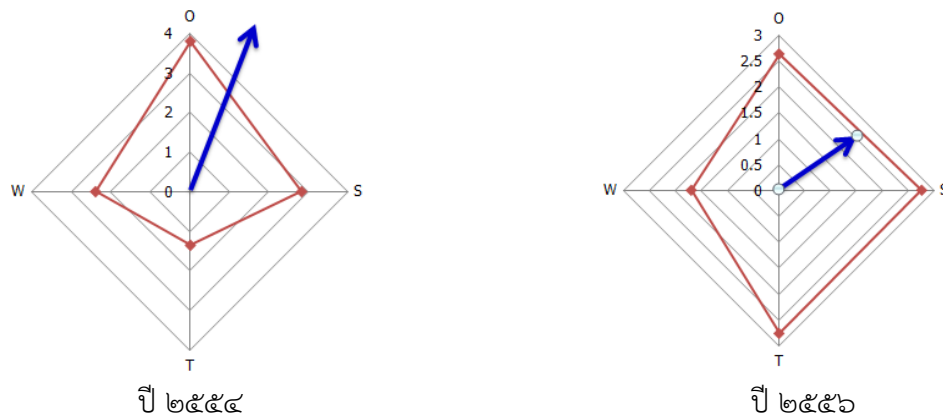
การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของ รพ.ตร.สร้างระบบการนำองค์กร (Police General Hospital's Leadership System) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้หลักการบริหาร ที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลของความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ระบบการนำองค์กรของ รพ.ตร.ประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ขั้นตอน ที่เชื่อมโยงกันเป็นวงจรอย่างเป็นระบบ ดังแสดงในรูปที่ ๗



รูปที่ ๗ ระบบการนำองค์กรของ รพ.ตร.

วจกรรมการเปลี่ยนแปลงการพัฒนารของ รพ.ตร ปี. ๒๕๕๔ ถึง ๒๕๕๖



รูปที่ ๘ ผล SWOT Analysis ปี ๒๕๕๔ เปรียบเทียบกับ ปี ๒๕๕๖

จากกราฟรูปที่ ๘ ผล SWOT Analysis ปี ๒๕๕๔ เปรียบเทียบกับ ปี ๒๕๕๖ ถ้าแบ่งการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เป็น ๔ ระยะ คือ ระยะตั้งต้น (Introduction) ระยะเติบโต (Growth) ระยะเจริญรุ่งเรือง (Maturity) และระยะถดถอย (Decline)

จะเห็นว่า ในปี ๒๕๕๔ ลักษณะองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ จะอยู่ในช่วงระยะเติบโตต่อเนื่องกับช่วงระยะเจริญรุ่งเรือง หรืออีกนัยหนึ่ง คือ กำลังเข้าสู่ช่วงถดถอย (รูปที่ ๙ (ก)) หากองค์กรไม่ปรับตัว หรือมีการปรับเปลี่ยนแก้ไข ก็จะทำให้องค์กรจะเข้าสู่ช่วงถดถอยอย่างเต็มที่ เพื่อป้องกัน หรือหยุดวงจรนี้ โรงพยาบาลตำรวจจะต้องปรับปรุงแนวทาง หรือเสาะหาโอกาสการพัฒนาใหม่ๆ มา เพื่อให้โรงพยาบาลเข้าสู่การเริ่มต้นวงจรใหม่ ก่อให้เกิดการพัฒนาการ และความยั่งยืนขององค์กรให้ได้ ได้แก่ การปรับเปลี่ยนจากการทำงานเดิมๆ หรือ Old one (เส้นสีแดง) ให้เกิดเส้นสีเขียว หรือกิจกรรม นวัตกรรมใหม่ หรือ New business ดังรูปที่ ๙ (ข) เพื่อให้โรงพยาบาลเกิดการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องได้ต่อไป



(ก)



(ข)

รูปที่ ๙ วงจรธุรกิจ

ตัวชี้วัดสำคัญ

เพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ ดังในรูปแผนภาพรูปที่ ๖ ขั้นตอนที่ ๘ และ ๙ (หน้า ๒๐) การทบทวนและติดตามผลการปฏิบัติงาน การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการในกรณีที่สถานการณ์บังคับ ได้กำหนดวงรอบไว้ ๔ ไตรมาส คือ เดือนธันวาคม เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน และเดือนกันยายน

โดยแบ่งการติดตามผลการปฏิบัติงานได้ใน ๒ รูปแบบ ได้แก่

๑. ด้านการบริหารงานทั่วไป หน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตาม / ประมวลผล คือ กองกำกับการการเงิน กองกำกับการงบประมาณ และกองกำกับการยุทธศาสตร์

๒. ด้านระบบคุณภาพ/สร้างเสริมสุขภาพด้านการบริการทางการแพทย์ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตาม / ประมวลผล คือ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ รพ.ตร. ร่วมกับกองกำกับการยุทธศาสตร์

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาลตำรวจ จะมีการกำหนดค่าตัวชี้วัดที่สำคัญที่จะนำมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ทั้งสิ้น ๕๓ ตัวชี้วัด คือ

๑. จำนวนตำรวจและครอบครัวที่มารับบริการสุขภาพ

๒. จำนวนประชาชนผู้มารับบริการสุขภาพ

๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการสุขภาพที่โรงพยาบาลตำรวจ

- ผู้ป่วยนอก

- ผู้ป่วยใน

๔. อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลด้วยโรคเดิม (Re-admission) ภายใน ๒๘ วัน

๕. อัตราการกลับมาตรวจซ้ำ (Re-visit) ต่อ ๑,๐๐๐ การมาตรวจ (Visits)

๖. อัตราตายของทารกแรกเกิด ต่อ ๑,๐๐๐ ทารกคลอดมีชีพ

๗. อัตราตายปริกำเนิด ต่อ ๑,๐๐๐ ทารกคลอดมีชีพ

๘. อัตราการเสียชีวิตต่อการจำหน่าย

๙. อัตราการร้องเรียนของผู้ป่วยนอก ต่อ ๑,๐๐๐ การมาตรวจ (Visits)

๑๐. อัตราการร้องเรียนของผู้ป่วยใน ต่อ ๑,๐๐๐ วันนอน

๑๑. โรงพยาบาลตำรวจผ่านเกณฑ์การรับรองคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) ตามกำหนดอย่างต่อเนื่อง

๑๒. ทุกหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นข้อกำหนดของหน่วยงาน

๑๓. ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกของแพทย์ทุกกลุ่มงาน (Dr. Station) สามารถดำเนินการได้ภายในปี พ.ศ.๒๕๕๘

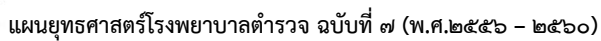
๑๔. ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคลินิกของทุกกลุ่มงานสามารถดำเนินการได้ภายในปี พ.ศ.๒๕๕๙

๑๕. ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ และการแพทย์ทางเลือกจอมทองเปิดบริการได้เต็มรูปแบบในปี ๒๕๕๘

๑๖. จัดตั้งศูนย์บริการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service Center) ให้ได้ภายในปี ๒๕๕๙

๑๗. ข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการศูนย์รักษาสภาพ

๑๘. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการรักษาสภาพ
๑๙. ลดผลที่ผิดปกติจากการตรวจร่างกายประจำปี
๒๐. กลุ่มงานหลัก (๗) เปิดการอบรมแพทย์เฉพาะทางหลังปริญญาได้ครบถ้วน ภายในปี ๒๕๕๙
๒๑. กลุ่มงานอื่นๆ สามารถผลิตบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางหลังปริญญาได้อีก ๓ กลุ่มงาน (ผปน., วฟ., จว., รส., วสญ.)
๒๒. เป็นสถาบันหลักในการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ (คณะแพทยศาสตร์) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสยาม ภายใน ปี ๒๕๕๖
๒๓. จำนวนของนักศึกษาพยาบาลที่สอบผ่านการขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพฯ ภายใน ๑ ปี
๒๔. จำนวนของบุคลากรทางการแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาผ่านการประเมินขององค์กรวิชาชีพมากกว่าร้อยละ ๘๐ (แพทย์, พยาบาล)
๒๕. มีการทำวิจัยโดยบุคลากรของ รพ.ตร. ปีละมากกว่า ๑๐๐ เรื่อง
๒๖. จัดทำระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความเชื่อมโยงในการทำงานทุกระบบภายในปี ๒๕๕๘
๒๗. ระบบคุณภาพทางด้านนิติเวชศาสตร์ได้แก่ ห้องปฏิบัติการต่างๆได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องตามระบบ ISO/IEC 17025: 2005 และขยายขอบข่ายอย่างน้อย ๑ การทดสอบทุก ๒ ปี
๒๘. ระบบฐานข้อมูลด้านพันธุกรรมมีความสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ภายในปี ๒๕๕๘
๒๙. ความพึงพอใจหน่วยงานใน สตช. ที่ใช้มาบริการสถาบันนิติเวชวิทยา
๓๐. ความพึงพอใจที่ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงานสถาบันนิติเวชวิทยา (นต., ชันสูตร, ศุนย์พืงได้ ฯลฯ)
๓๑. มีศูนย์ความเป็นเลิศการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญระดับสูงเปิดดำเนินการเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๓ ศูนย์ใน ๕ ปี
๓๒. อาคารการแพทย์ A (อาคารบริการทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยนอกครบวงจร) เปิดให้บริการภายในปี ๒๕๕๘
๓๓. อาคารการแพทย์ B (อาคารบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร) เริ่มการก่อสร้างภายในปี ๒๕๕๙
๓๔. ระบบ Hybrid Operation Theatre สามารถเปิดให้บริการได้
๓๕. ระบบ Robotic Surgery สามารถเปิดให้บริการได้
๓๖. อาคารการแพทย์๑๐๐ เตียงของ โรงพยาบาลตำรวจมี เปิดให้บริการ ได้ภายในปี ๒๕๕๙
๓๗. ระดับความสำเร็จของงานอำนวยการ
๓๘. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต
๓๙. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
๔๐. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ
๔๑. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ
๔๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
๔๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ



ทั้งนี้ ตัวชี้วัดเหล่านี้ สามารถปรับเปลี่ยนเพิ่ม หรือลดได้ตามเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการในแต่ละปีขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้นำ และผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลตำรวจ

αααααααααααααααα