

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องตรวจหาสารพันธุกรรมแบบอัตโนมัติ ระบบ COBAS ๖๘๐๐
งานจุลชีววิทยา กลุ่มงานชีวเคมี โรงพยาบาลตำรวจ

วัตถุประสงค์

เพื่อดำเนินการดูแลรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมบำรุงเครื่อง COBAS ๖๘๐๐ ให้มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน และมีประสิทธิภาพ มีสภาพพร้อมใช้งาน มีความถูกต้องแม่นยำในการตรวจหาสารพันธุกรรม เพื่อให้สามารถนำผลไปวินิจฉัยในการรักษาผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ ดูแลรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมบำรุง บำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เครื่อง COBAS ๖๘๐๐ โดยดำเนินงานให้ครอบคลุมในทุกส่วนประกอบของเครื่องมือ ระยะเวลาของดำเนินการ คือ ๙ เดือน (๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑. เงื่อนไขการให้บริการ

- ๑.๑ ผู้รับจ้างเป็นตัวแทนจำหน่าย บริการ ซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่อง COBAS ๖๘๐๐
- ๑.๒ ผู้รับจ้างมีประสบการณ์ในงานซ่อมบำรุงรักษาเครื่องดังกล่าว ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย หรือโรงพยาบาลสังกัดรัฐฯ ในประเทศไทย
- ๑.๓ ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานช่างเทคนิคที่ชำนาญในประเทศไทยและเป็นพนักงานประจำของบริษัท โดยผ่านการฝึกอบรมจากผู้ผลิตให้บริการคำปรึกษาในการแก้ปัญหาทางด้านวิชาการที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน ให้คำแนะนำการใช้ที่ถูกต้องพร้อมใบรับรองความสามารถ
- ๑.๔ ผู้รับจ้างต้องมีการจัดอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านการอนุชีววิทยาหรือผู้เชี่ยวชาญของบริษัท จำนวน ๑ ครั้ง และ/หรือ มีการจัดอบรมที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานตามที่ผู้ใช้งานร้องขอ
- ๑.๕ ในกรณีพบปัญหาเครื่องขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องให้บริการตรวจสอบเช็คหน้างานโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในกรณีที่ต้องมีการส่งวิศวกรเพื่อเข้าทำการซ่อมแซมเครื่องมือ
- ๑.๖ การบริการครอบคลุมอะไหล่ภายในเครื่อง, ค่าแรงและค่าเดินทาง
- ๑.๗ ในกรณีเครื่องเสีย หรือขัดข้องในขณะที่ใช้งานนั้น ทางโรงพยาบาลสามารถปรึกษาหรือเรียกใช้บริการได้ทุกวัน ในเวลา ๐๘.๐๐ น. ถึง ๒๓.๐๐ น. โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และไม่คิดค่าบริการใดๆ
- ๑.๘ การให้บริการจากระยะไกลในช่วงเวลาทำการ ด้วยความสำคัญระดับสูงซึ่งการบริการนี้จะครอบคลุมการโทรศัพท์ติดต่อกลับภายใน ๑ ชั่วโมง ไม่จำกัดครั้งของการโทร และการควบคุมหน้าจอในระยะไกล ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หรือการบริการไม่จำกัดครั้ง มีการขยายขอบเขตให้บริการโทรด้านเทคนิคในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๒๓.๐๐ น. ในวันทำการ และในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ
- ๑.๙ กรณีเครื่องเกิดความขัดข้อง ไม่สามารถ Run ตัวอย่างได้ ทางผู้รับจ้างต้องมีบริการรับตัวอย่างไป Run ที่อื่นให้ได้ผลแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่โรงพยาบาลตำรวจกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

พ.ต.อ.หญิง  ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง  - กรรมการ พ.ต.ท.หญิง  กรรมการ
 (สมพร ศรีทองพิมพ์) (มันทนา วงศ์ตะวัน) (ปรียา นาคเพชรพูล)

๒. การบำรุงรักษาและการตรวจสอบเครื่อง

การบำรุงรักษาและการตรวจสอบเครื่องอย่างละเอียด โดยการให้บริการในแต่ละครั้งจะครอบคลุม ค่าแรง ค่าเดินทาง ชุดการบำรุงรักษาเครื่องจำนวน ๑ ชุด และการตรวจสอบเครื่องด้วยการทำความสะอาดอย่างละเอียด

๒.๑ การบำรุงรักษาเครื่องตรวจหาสารพันธุกรรมแบบอัตโนมัติ Cobas ๖๘๐๐ มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑.๑ ทำการบำรุงรักษาเครื่องตรวจให้พร้อมใช้งาน โดยทีมวิศวกรมีอาชีพที่ผ่านการฝึกอบรม โดยตรงตามมาตรฐานสูงสุดของทางผู้ผลิต

๒.๑.๒ ทำความสะอาดและตรวจเช็ค ระบบกรองอากาศชั้นต้น (Air Filter)

๒.๑.๓ ทำความสะอาดและตรวจเช็ค เข็มลำเลียงน้ำยา (Needle Reagent)

๒.๑.๔ ทำความสะอาดและตรวจเช็ค สายพานลำเลียง (Belt Conveyer)

๒.๑.๕ เปลี่ยนกรองอากาศ HEPA Filter อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๑.๖ เปลี่ยน Stop Disc & O-Rings อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๑.๗ ทำความสะอาดและตรวจเช็ค ตาข่ายกรองน้ำ (Filter Fluid)

๒.๑.๘ ทำความสะอาดและหล่อลื่น Spindle, Squeezer, Air Pump

๒.๑.๙ เปลี่ยนสถานีล้าง (Wash Station) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๑.๑๐ เปลี่ยนที่กันตก (Drop Guard) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๒ ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของเครื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๒.๑ ทดสอบการเปิดระบบเริ่มต้นได้อย่างสมบูรณ์ (Initialization Test)

๒.๒.๒ ตรวจเช็คและ/หรือ ปรับตั้งค่าการทำงานของตู้เย็น

๒.๒.๓ ตรวจเช็คความแน่นของอุปกรณ์ในการดูดตัวอย่าง (Tightness Check)

๒.๒.๔ ตรวจเช็คการหยิบ/จับ ทิป (Handling Check)

๒.๒.๕ ตรวจเช็คลิ้นชักเลื่อนใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ (Drawer)

๒.๒.๖ ตรวจเช็คการนำเข้า/ส่งออกของ Sample rack ได้อย่างสมบูรณ์

๒.๒.๗ ทำการสำรองข้อมูล

๒.๒.๘ ตรวจเช็คประสิทธิภาพการใช้งานของ Reagent Transfer อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

พ.ต.อ.หญิง



ประธานกรรมการ

(สมพร ศรีทองพิมพ์)

นักเทคนิคการแพทย์ (สบ ๕) กลุ่มงานชีวเคมี รพ.ตร.

พ.ต.ท.หญิง



กรรมการ

พ.ต.ท.หญิง



กรรมการ

(มันทนา วงศ์ตะวัน)

(ปรียา นาคเพ็ชรพูล)

นักเทคนิคการแพทย์ (สบ ๓) กลุ่มงานชีวเคมี รพ.ตร.

นักเทคนิคการแพทย์ (สบ ๓) กลุ่มงานชีวเคมี รพ.ตร.

เห็นชอบ

พ.ต.อ.หญิง



(สมพร ศรีทองพิมพ์)

นักเทคนิคการแพทย์ (สบ ๕) รรท.หน. กลุ่มงานชีวเคมี รพ.ตร.